



Informatiegids

Stella Nova Kidz 2025

Inhoudsopgave

.....	1
1. Inleiding.....	4
2. Contactgegevens.....	5
3. Stella Nova kidz	6
3.1 Stella Nova Kidz Visie	6
4. Praktische zaken.....	7
4.1 Huisregels.....	7
4.2 Inschrijving	9
4.3 Contracten en opzegtermijn	9
4.4 Tarief en opbouw (KOT).....	10
4.5 Buitenschoolse opvang	10
4.6 Gesloten dagen	11
5. Een dag bij Stella Nova Kidz	11
5.1 Dagritme	11
5.2 Bitcare	11
5.3 Voedingsbeleid.....	12
6. Scholing van personeel	12
6.1 Basis	12
6.2 Stagiaires.....	12
6.3 BBL	13
6.4 Babyopleiding per 2025	13
6.5 3F Nederlands per 2025.....	14
6.6 EHBO/BHV.....	14
7. Beleid Veiligheid en gezondheid	14
7.1 Cyclus Veiligheid en gezondheid	14
7.2 Protocollen.....	14
7.3 Risico's en preventie	14
7.4 Ziektebeleid.....	15
7.5 Toestemmingen.....	16
8. Ons team.....	16

9.	Contact met ouders en Derden.....	17
9.1	contact met derden.....	17
9.2	Doorstroom naar Stella Nova Primair onderwijs	18
9.3	Geschillen commissie Klachtenprocedure	18

1. INLEIDING

Welkom bij kinderopvang Stella Nova Kidz te Lelystad. Deze informatiegids is samengesteld voor (nieuwe) ouders van Stella Nova Kidz. Met ouders bedoelen we alle wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Het kind wordt aangeduid met hij/hem, hier kan ook zij/haar gelezen worden. De informatiegids bevat allerlei informatie over het verblijf van uw kindje bij Stella Nova Kidz.

Ook wordt diverse praktische informatie en de regels en afspraken beschreven. Voor meer inhoudelijke informatie verwijzen we naar ons beleidsplan, tevens te vinden op onze website.

In deze informatiegids bedoelen we met ouders alle wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Het kind wordt aangeduid met hij/hem, hier kan ook zij/haar gelezen worden.

2. CONTACTGEGEVENS

Contact gegevens

Stella Nova Kidz
Wederiklaan 402, 8245 WA, te Lelystad

www.kindcentrumstellanova.nl

administratie : telefoonnummer: 0320-722027
Mail: kinderopvang@stellanovakidz.com

Voor vragen over facturen of andere algemene (financiële) vragen kunt u contact opnemen met de administratie: **0320-722027**

Voor vragen of doorgeven van verlof/ziekte van uw kindje, kunt u contact opnemen met de pedagogisch medewerkers op de groep op: **0320-722026**

LKR nummer: 172414623

Openingstijden:

Maandag	07:00-18:30
Dinsdag	07:00-18:30
Woensdag	07:00-18:30
Donderdag	07:00-18:30
Vrijdag	07:00-18:30
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

Stella Nova Kidz is gesloten tussen Kerst en Oud & nieuw en gesloten met de nationale feestdagen. Let op: 5 mei valt elk jaar onder nationale feestdag volgens CAO Kinderopvang.

3. STELLA NOVA KIDZ

3.1 Stella Nova Kidz Visie

Een plek voor groei en verbinding.

Wij bieden een naadloze overgang tussen van opvang naar basisonderwijs, kinderen van 0 tot 12 jaar vinden bij ons een veilige vertrouwde omgeving waarin ze zich optimaal ontwikkelen. De natuurlijke verbinding tussen CBS Stella Nova en Stella Nova Kidz kinderopvang maakt ons kind centrum een plek waar spelen, leren en ontdekken hand in hand gaan. Met ons team werken we samen aan de basis voor een mooie toekomst, waarin de kinderen vol vertrouwen en veerkracht hun eigen unieke ster kunnen laten stralen. De Reggio Emilia -visie wordt het kind gezien als een “rijk” kind met, al vanaf de geboorte, vele mogelijkheden en talenten. De kinderen zijn in wezen al van jongs af aan bezig met , ze zijn nieuwgierig en vol creativiteit, hebben hun eigen passie en zijn van nature uit op contact.

Dit vinden wij belangrijk

De Reggio Emilia - pedagogiek zetten projecten centraal, waarbij de nieuwgierigheid en verwondering van kinderen het vertrekpunt zijn. Deze aanpak stimuleert de creativiteit, samenwerking en kritisch denken, terwijl kinderen diepgaand leren over onderwerpen die hen boeien. Het leren wordt verbonden met de echte wereld, waardoor kinderen vaardigheden ontwikkelen zoals communicatie en probleemoplossend vermogen. Een rijke leeromgeving versterkt dit proces: goed ingerichte ruimtes – zoals ateliers en documentatie wanden, functioneren als derde pedagoog. Ze bieden structuur, veiligheid en uitdaging, en dagen kinderen uit om eigenaarschap te tonen en met weerstand om te gaan

Observeren, documenteren en eigenaarschap

Observeren en documenteren zijn essentieel binnen de pedagogiek. Medewerkers reflecteren continu op hun aanpak en creëren met ouders een waardevol dialoog. Observaties verbinden de thuiswereld met het **kind centrum** en verrijken de pedagogische relatie. Door portfolio's in te zetten, nemen kinderen de verantwoordelijkheid voor hun eigen ontwikkeling. Ze leren hun groei te volgen en de nieuwe doelen te stellen, wat bijdraagt aan hun zelfbewustzijn en eigenaarschap. Deze aanpak maakt het onderwijs betekenisvol en versterkt de samenwerking tussen kind, ouders en medewerkers. Stella Nova Kidz – kinderopvang begint al in de eerste jaren deze portfolio's aan te leggen met beeld materiaal en observaties om het beginsel van de ontwikkeling nauwkeurig vast te leggen, waardoor de overgang naar onderwijs naadloos aansluit en aanvult als uw kind op basisonderwijs instroomt.

Reggio Emilia en de honderd talen

De “Reggio Emilia-pedagogiek” richt zich met name kinderen van voorschoolse en basisschoolleeftijd. De kern van deze pedagogiek is dat kinderen in de eerste jaren van hun leven hun persoonlijkheid ontwikkelen en dat ze behept zijn met wel honderd talen waarmee ze uitdrukking (kunnen) geven aan hun ideeën.

Het kind heeft honderd werelden om te ontdekken honderd werelden om uit te vinden honderd werelden om te dromen. Het kind heeft honderd talen (en nog eens honderd honderd honderd) maar de school en de samenleving stelen er negenennegentig.’ – Loris Malaguzzi

Voorbeelden van deze talen zijn liedjes, tekeningen, toneelstukken, kleiwerkjes, etc. Fundamenteel in de visie van Reggio Emilia is het inzicht dat kinderen zelf al alle kwaliteiten in huis hebben om de wereld te ontdekken. Volwassenen zijn er om ze daarbij te ondersteunen, maar leren ook van de kinderen.

4. PRAKTISCHE ZAKEN

In onderstaand hoofdstuk staan een aantal praktische zaken met betrekking tot de opvang van uw kindje bij Stella Nova Kidz beschreven.

4.1 Huisregels

Brengen en ophalen

Bij Stella Nova Kidz zijn wij open vanaf 07:00 tot 18:30. De standaard contracten zijn altijd van 07:30 tot 18:00. Binnen dit contract kunt u uw kindje altijd brengen en ophalen, wanneer dit voor u uitkomt! Mocht dit een keer op een ander tijdstip zijn dan dat u normaal komt, dan kan het handig zijn om dit even door te geven aan de pedagogisch medewerker(s) op de groep, zodat hier rekening in de planning mee kan worden gehouden.

Wij zullen uw kindje nooit aan een voor ons onbekend persoon meegeven.

Mocht uw kindje opgehaald worden door iemand anders, dan vragen wij altijd om dit op de groep door te geven. De volwassen persoon die uw kindje komt ophalen, vragen wij zich te legitimeren.

Afscheid nemen

Het afscheid nemen gaat in overleg tussen de ouders en pedagogisch medewerkers. We houden rekening met wat uw kind wilt of waar hij/zij behoefte aan heeft. Een vast ritueel is prettig. Wanneer uw kind zichtbaar moeite heeft met afscheid nemen, kan het handig zijn om thuis al afspraken te maken. Wanneer dit niet werkt, en afscheid nemen blijft lastig (voor je kind of jezelf), dan is vaak een zo kort mogelijk afscheid het prettigst. Wanneer het afscheid anders verloopt dan anders, dan kunt u altijd de pedagogisch medewerkers bellen om te horen hoe het gaat of via Bitcare een berichtje sturen.

Handen wassen

Handen wassen doen we na het buiten spelen, na contact met dieren, voor en na het eten en na wc-bezoek. Met hoesten en niezen leren we de kinderen in verband met de hygiëne en verspreiding van ziektekiemen, om in elleboogholte te doen.

Kleding aan die vies mag worden

We vragen u om uw kindje kleding aan en mee te geven die vies mag worden. We gaan buitenspelen, viezigheid en verf niet uit de weg. Stella Nova Kidz is niet verantwoordelijk voor beschadiging, vermissing en slijtage. Het is daarom verstandig om geen dure kleding aan te doen naar de kinderopvang.

Eigen spulletjes & Reserve kleding

Ieder kind heeft bij Stella Nova Kidz een eigen bakje, waar eigen spulletjes in gelegd kunnen worden. Omdat dit bakje niet heel groot is, vinden we het fijn als uw kind een klein rugzakje mee heeft. Daarin zit twee setjes reservekleding en eventueel slaapbenodigheden. Luiers of extra drinkbekers zijn niet nodig, deze verzorgen wij.

Zonnebrand insmeren

In de zomer vragen wij om uw kind in de ochtend als eerst in te smeren met zonnebrand. Gedurende de dag herhalen wij dat passend bij het huidtype van je kind. Bij allergieën voor het product dat wij gebruiken, graag eigen zonnebrand meegeven en dit doorgeven aan de pedagogisch medewerkers op de groep.

Ziekmelding of verlof

Wanneer uw kind niet op een geplande dag naar de opvang komt, vragen wij uw dit ons te melden via Bitcare, per mail of telefonisch.

Ruilen of extra dagen

Het is altijd mogelijk om via de ouderapp Bitcare een ruildag of extra dag aan te vragen. Wij beoordelen dan of er plek is en geven hier reactie op. De voorwaarde is altijd of er plek is en voldoende personeel ingeroosterd. Let op: Ziekte en verlof kan niet worden geruild.

Ouders zijn verantwoordelijk

Wanneer u als ouder in het pand bent, bijvoorbeeld bij brengen en/of halen, bent u verantwoordelijk voor uw kindje.

Nieuwsbrief

Regelmatig versturen wij via Bitcare een nieuwsbrief aan ouders met leuke feitjes, belangrijke informatie en het laatste nieuws.

4.2 Inschrijving

Via ons inschrijfformulier op de website is het mogelijk om uw kindje in te schrijven bij Stella Nova Kidz. Hierin kunt u de gewenste ingangsdatum en opvangdagen aangeven. Zodat wij deze hebben ontvangen, nemen wij contact met u op of de plaatsing mogelijk is.

Bij wederzijds akkoord ontvang u van ons een digitaal formulier waarin wij u vragen akkoord te gaan met onze inschrijfkosten (€50). Zodra wij deze hebben ontvangen, zal het contract voor u in orde worden gemaakt. Na ondertekening van dit contract heeft uw kindje een plaatsing op de aangegeven dagen per aangegeven datum.

U ontvangt het inschrijfgeld terug bij de eerste maandfactuur voor startdatum bij Stella Nova Kidz.

Let op! Als je het contract ten minste één maand voor de aanvangsdatum van de opvang annuleert, dan heeft u geen recht op teruggave van inschrijfkosten. Dit in verband met de onkosten die wij voorafgaand aan de aanvangsdatum hebben gemaakt.

Bij annulering van het contract binnen één maand voor aanvang van de opvang, geldt hetzelfde als bij een opzegging met opzegtermijn: ouders moeten dan één maand aan opvangkosten volgens contract betalen.

4.3 Contracten en opzegtermijn

Bij Stella Nova Kidz bieden wij een contract aan met vaste tijden van 07:30-18:00.

Er is een mogelijkheid om het contract uit te breiden wanneer u eerder opvang nog heeft of langer. Wij zijn geopend van 07:00 tot 18:30. Wanneer u een contract aangaat bij Stella Nova Kidz loopt deze automatisch mee tot het vierde levensjaar van uw kindje, tot wanneer zij naar de basisschool gaan. U kunt het contract altijd eerder ontbinden door zelf op te zeggen. Hiervoor geldt een kalender maand opzegtermijn (per de 1^e of 15^e van de maand).

Bij een wijziging in het contract geldt ook een wijzigingstermijn van minimaal een maand, tenzij anders overeengekomen.

Bij Stella Nova Kidz is de minimale afname 2 opvangdagen in de week. Dit is vanuit pedagogisch oogpunt, waarbij zichtbaar is dat wanneer kinderen één dag naar de opvang komt, het niet altijd als vertrouwde basis wordt ervaren en een kindje wekelijks opnieuw aan de omgeving moet wennen. Hierdoor is een band opbouwen met de vaste gezichten op de groep moeizamer en heeft dit invloed op de gehele groep.

4.4 Tarief en opbouw (KOT)

De kinderopvang mag zelf de prijs per uur vaststellen. De overheid betaalt een deel mee in de kosten voor de kinderopvang tot een maximaal bedrag per uur. Dit heet het KOT-tarief en wordt elk jaar door de overheid opnieuw bepaald.

Is het tarief van de kinderopvang hoger dan de maximale vergoeding? Dan betalen de ouders het bedrag boven de maximale uurprijs zelf. Is het tarief van de kinderopvang lager dan de maximumprijs per uur? Dan krijgen ouders over dat goedkopere uurtarief kinderopvangtoeslag.

Bij Stella Nova Kidz maken wij elk jaar het nieuwe uurtarief op tijd bekend bij onze ouders en via de website. Het uurtarief proberen wij altijd zo laag als mogelijk te behouden en onder of gelijk aan het vastgestelde KOT-tarief door de overheid, zodat de kosten voor ouders zo beperkt mogelijk blijven.

In de opbouw van onze kosten wordt rekening gehouden met de inflatie, vaste kosten, veranderingen in CAO kinderopvang en de eventueel gesloten dagen in het jaar en een sluitingsdag voor scholing van ons personeel, ter onderhoud van onze kwaliteit.

Het aantal uur en daarmee de maandprijs wordt als volgt berekend:

Aantal uur per week X 51 weken in het jaar : 12 maanden = het aantal uur per maand X het uurtarief.

4.5 Buitenschoolse opvang

Wij bieden buitenschoolse opvang aan in Kindcentrum Stella Nova Kidz in Zuiderhage, namelijk op De torenvalkers (4-12 jaar).

Wanneer u kinderopvang bij Stella Nova Kidz afneemt, betekent dit niet automatisch dat u ook een plek op onze buitenschoolse opvang heeft. Hier dient u een nieuwe inschrijving voor in te dienen.

Voor meer informatie hierover, mag u altijd contact opnemen.

4.6 Gesloten dagen

Bij Stella Nova Kidz zijn wij tussen kerst en oud&nieuw gesloten. Op zater- en zondagen zijn wij gesloten en tijdens de nationale feestdagen.

Twee dagen in het jaar sluiten wij om 17:00 i.v.m. de feestdagen. Dat is op kerstavond en op oudejaarsdag (24 december & 31 december).

Studiedag

Daarnaast zijn wij één dag in het jaar gesloten om ons personeel te scholen zoals ook benoemd in 4.2 met betrekking tot het tarief en opbouw kosten.

Deze dag communiceren wij altijd tenminste 3 maanden van te voren.

5. EEN DAG BIJ STELLA NOVA KIDZ

5.1 Dagritme

De horizontale groepen zijn min of meer vrij de dag in te delen zoals de pedagogisch medewerkers het prettig vinden om te werken. Met de baby's op de groep wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders wat betreft het eet- en slaapritme. De Nederlandse leefstijl wordt gehanteerd en waarden en normen wat van toepassing is op de slaap- en eettijden van de kinderen.

Het dagritme bevat de volgende onderdelen:

- meerdere vaste verschoon en toilet momenten
- 4 eetmomenten: fruit met drinken (water, melk of thee), brood eten met drinken, cracker met drinken en tussendoortje (gezonde snack)
- De kring waarin wordt gezongen, gelezen en spelletjes gedaan
- Buiten speel momenten, zoveel mogelijk als het weer het toelaat
- Slaapmomenten naar wat het kind nodig heeft
- Gericht spel moment, knutselen, bouwen, puzzelen
- Gezamenlijk opruimen met de kinderen, dit meerdere keren per dag

Het hanteren van het dagritme geeft het kind houvast zodat het kind weet waar het aan toe is. Dit geeft een vertrouwd gevoel bij het kind en daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen omdat het kind op deze manier weet waar hij aan toe is.

Dit is heel belangrijk voor de emotionele ontwikkeling van het kind.

5.2 Bitcare

Op alle groepen werken wij met Bitcare. Bitcare is een online softwareprogramma wat ouders kunnen installeren op telefoon, i-pad en computers. Via Bitcare kunnen ouders de kinderen de gehele dag volgen, in de vorm van foto's, informatie en contact met leidsters.

Op deze manier is thuis te volgen hoe de dagen er bij Stella Nova Kidz uitzien. Mochten ouders vragen hebben voor de leidster of iets willen doorgeven, dan kan dat via Bitcare, er zit een chatfunctie bij voor snelle berichten. De leidsters ontvangen het bericht op de groep en kunnen direct met de ouder communiceren.

De foto's en informatie is alleen inzichtelijk voor de ouders waarmee het contract is afgesloten. Zij krijgen een persoonlijke inlogcode waarmee alleen hun eigen kind is te volgen. Hiermee wordt de privacy gewaarborgd. Tijdens een intake wordt aan ouders uitgelegd hoe bitcare werkt. Tevens wordt er aan ouders verteld wie de mentor is van het kindje. In bitcare kunnen ouders ook zien wie de mentor/aanspreekpunt is van het kindje.

5.3 Voedingsbeleid

Bij Stella Nova Kidz werken we met een voedingsbeleid waarin wij het advies van het Voedingscentrum volgen. Dit voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk producten aan uit de schijf van vijf, passend bij de leeftijd.

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel tijdens de eetmomenten. Een tussendoortje zoals rauwkost gebeurt ook weleens zittend op de grond, zowel binnen als buiten in de zomer. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet langer dan nodig. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden de kinderen bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen *wanneer* het kind eet, het kind bepaalt uit een gezond voedingsaanbod *wat* het eet en *hoeveel* het daarvan eet. Wij dringen geen eten op.

6. SCHOLING VAN PERSONEEL

6.1 Basis

De pedagogisch medewerkers op onze groepen hebben een minimaal een MBO diploma in hun bezit, gericht op de kinderopvang en voldoet aan de CAO normen.

Dit zijn o.a. KV/JV(Kind en jeugdverzorging) en SPW(Sociaal Pedagogisch werk) PMK (pedagogisch management kinderopvang).

6.2 Stagiaires

Wij zijn aangesloten bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Dit houdt in dat Stella Nova Kidz medewerkers in opleiding aanneemt (onze toekomstige collega's). Met name zijn dit stagiaires van de SPW opleiding 4. Een aantal pedagogisch medewerkers hebben een cursus stagebegeleiding gevolgd bij Calibris om de stagiaires optimaal te kunnen begeleiden op de werkvloer. Ook is er samenwerking met Calibris en is Stella Nova Kidz gecertificeerd om stagiaires het vak te leren. De proeves van bekwaamheid die onderdeel zijn van de Portfolio vanuit het ROC kunnen op Stella Nova Kidz worden afgenomen. Hiervoor heeft een medewerker de cursus kwalificerend

beoordelen gevolgd. Er is voor de stagiaires een stagebeleid geschreven, dit beleid is aanwezig op Stella Nova Kidz.

Omdat er stagiaires zijn van verschillende niveaus en opleidingen wordt per stage bekeken hoe de stagiaire het beste begeleid kan worden. De opdrachten en de taken die een stagiaire kan en mag uitvoeren zal afhangen van het niveau en de opleiding van de stagiaire.

Uitvoerende taken van een leerling niveau SPW 3/4, kinderen helpen de jas en schoenen aandoen. Activiteiten binnen en buiten in de omgang met kinderen. Activiteiten begeleiden van leidster en/of zichzelf. In het eerste jaar zal de stagiaire vooral bezig zijn met zijn/haar eigen opdrachten. De stagiaire zal voornamelijk zorgdragen voor de persoonlijke hygiëne, waaronder handjes wassen, werkplek schoonhouden en gezichten schoonmaken. Er wordt geen onderscheid gemaakt op welke groep de eerstejaars stagiaire start.

Bij tweedejaars stagiaires zullen wij kijken naar de vorderingen van de stagiaire. Welke doelstellingen de stagiaires heeft en op deze toe is aan extra uitbreidingen van taken. Dit wordt gezamenlijk bekeken en eventueel met begeleiding vanuit school besproken. Van derdejaars stagiaires wordt gezien als afrondende stage en zal in de dagelijkse werkzaamheden van een leidster meelopen. De stagiaire mag dan voeding bereiden, verschonen, meer zorgtaken verrichten. Ook zal de stagiaire kunnen oefenen met overdracht geven naar ouders en verslag doen van de dagelijkse routine in bitcare.

Wanneer een stage periode goed verloopt bij Stella Nova Kidz, is het mogelijk om bij ziekte van vaste personeel en tijdens de schoolvakanties een 2^e of 3^e leerjaar student binnen het kind leidsterratio mee te laten werken op een groep. Dit is altijd naast een vaste pedagogisch medewerker.

6.3 BBL

Bij Stella Nova Kidz kunnen medewerker in opleiding in dienst zijn als beroepsbegeleidende leerweg medewerker. Dit houdt in dat de medewerker een opleiding tot pedagogisch medewerker volgt en daarnaast werkzaam is in de branche.

Deze medewerker wordt door ons begeleid en volgens cao en wetkinderopvang ingezet. Een BBL- medewerker is altijd werkzaam naar een gediplomeerde medewerkers.

6.4 Babyopleiding per 2025

Per 01-01-2025 is elke medewerker werkzaam op een babygroep (0-jarigen) in bezit van een babyopleiding certificaat of voornemens deze binnen 6 maanden te behalen. Zolang de medewerker nog bezig is dit certificaat te behalen, is zij altijd werkzaam naast een pedagogisch medewerker welk dit certificaat al bezit.

6.5 3F Nederlands per 2025

Per 01-01-2025 is elke medewerkers op het kinderdagverblijf van minimaal een 3F certificaat voor de Nederlandse taal. Op de buitenschoolse opvang is dit minimaal een 2f certificaat.

6.6 EHBO/BHV

Ook zijn alle pedagogisch medewerkers in het bezit van een relevant EHBO/reanimatie certificaat (Oranje Kruis) en een geldige VOG (Verklaring omtrent gedrag).

Op de vestiging is een map op kantoor van de eigenaar waar deze gegevens bij elkaar zijn verzameld. Namen van werknemers in het bezit van een geldig EHBO certificaat staan tevens in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

7. BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Om de veiligheid en gezondheid te waarborgen hebben we een Veiligheid en Gezondheidsbeleid opgesteld. In dit beleidsplan is omschreven hoe we omgaan met kleine en grote risico's en proberen de continuïteit van de zorg voor een veilige en gezonde omgeving voor iedereen te waarborgen.

7.1 Cyclus Veiligheid en gezondheid

Omdat we het belangrijk vinden dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de mogelijke risico's en daarbij behorende maatregelen om een risico te beperken, nemen we deze regelmatig door en vragen wij deze regelmatig te lezen en actueel te houden als er in de werkzaamheden nieuwe risico's ontstaan. Dit kan worden doorgegeven, waarop het beleid wordt aangepast.

7.2 Protocollen

Op het gebied van veiligheid en gezondheid werken wij volgens de GGD-richtlijnen en de wettelijke regelgeving. Eventuele de protocollen of ontbrekende protocollen worden door het team zelf samengesteld en ingevoerd als protocol. Het is een doorlopend proces om deze actueel te houden. Dit doen wij als team en is daarnaast een terugkerend onderwerp tijdens vergaderingen.

7.3 Risico's en preventie

Jaarlijks vindt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid plaats. Op basis van deze risico-inventarisatie worden de huidige protocollen indien nodig weer bijgesteld.

De protocollen zijn er om risico's te voorkomen. Wanneer er toch een risico wordt signaleerd of wanneer een ongeval plaats vindt; bijvoorbeeld een valpartij of een tand door de lip, dan wordt hiervan een registratie gedaan. Wanneer dergelijke

valpartijen vaker voorkomen wordt die geëvalueerd met het team en wordt er gekeken naar hoe deze voorkomen zouden kunnen worden

7.4 Ziektebeleid

Onder ziekte wordt in ieder geval verstaan: een kind dat zich duidelijk vervelend voelt (passief is, extreem veel huilt), over pijn klaagt, een herkenbare ziekte heeft, en/of een temperatuur boven de 38,5 graden. Wanneer je kind deze verschijnselen heeft, kan een kindje niet naar Stella Nova Kidz worden gebracht. Ook niet met een zetpil of paracetamol. De pil zorgt ervoor dat de koorts of pijn tijdelijk verdwijnt, maar neemt niet de oorzaak weg. Wanneer je twijfelt ondanks de geschreven regels hierboven en de informatie, kunt u altijd telefonisch overleggen met één van de pedagogisch medewerkers.

Wanneer een kindje ziek is en daardoor thuis blijft, kunnen ouders dit doorgeven via Bitcare en/of telefonisch contact hebben met de pedagogische medewerkers van de groep.

Het kind heeft koorts en voelt zich ziek bij Stella Nova Kidz

Een kind wat koorts heeft en ziek is hoort thuis te zijn. Als een kind ziek wordt tijdens het verblijf op Stella Nova Kidz handelen de pedagogisch medewerkers hiernaar. De pedagogisch medewerker belt met de ouders/verzorgers om te bespreken hoe het er voor staat. Een ziek kind moet zo snel mogelijk op gehaald worden. Een kind wat ziek is en aandacht nodig heeft kan dit niet voldoende krijgen van de pedagogisch medewerker die de hele groep kinderen verzorgt. Is een kind ziek maar slaapt het dan worden de ouders op de hoogte gebracht en gebeld zodra het kind wakker is. Daarna kan het kind opgehaald worden. U bent als ouder verantwoordelijk om Stella Nova Kidz te voorzien van de juiste contactgegevens. Ook wanneer deze wijzigen.

Indien u niet in staat bent binnen een redelijke termijn uw kind op te halen, dient u voor vervanging te zorgen. U geeft dan telefonisch door, wie uw kind komt ophalen.

Het kind heeft koorts en voelt zich niet ziek

Een kind wat verhoging/koorts heeft (onder de 38,5 graden) en geen besmettelijke ziekte en zich goed voelt mag op Stella Nova Kidz blijven of gebracht worden. De ouders van dit kind worden geïnformeerd over koorts bij een kind. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de ouders over het kind. Zij legt uit dat de situatie van het kind kan veranderen en dat de ouders altijd bereikbaar moeten zijn. Dit is belangrijk om te voorkomen dat een kind wel op de groep moet blijven als het toch zieker zou worden. Het belang van het kind staat altijd voorop. Een ziek kind heeft meer aandacht en zorg nodig dan gegeven kan worden door een pedagogisch medewerker.

7.5 Toestemmingen

Voor onderstaande zaken vragen we digitaal toestemming aan ouders. Wanneer je toestemming geeft dan geef je Stella Nova Kidz kinderopvang toestemming om de handeling met de eventueel daarbij behorende risico's uit te voeren. Je mag natuurlijk altijd terugkomen op de gegeven toestemming. We gaan ervan uit dat je dan contact met ons opneemt. Om inzicht te geven in deze toestemmingen worden ze hieronder uitgewerkt:

- Buikslapen bij baby's
- Inbakeren
- Foto's voor in Bitcare
- Foto's voor gebruik op Social Media
- Sieraden dragen
- Toedienen van medicatie
- Opvangen op andere groep (samenvoegen)

8. ONSTEAM

Bij Stella Nova Kidz werken wij met een sterk en vast team! Aangezien ons kinderopvang nog in de kinderschoenen staat, zal het team zich aankomende jaren nog uitbreiden met pedagogische professionals. Hier nemen wij u in mee.

8.1 Vaste gezichten

Bij Stella Nova Kidz werken wij met een vast gezichten beleid. Dit houdt in dat er o.b.v. de wet- en regelgeving altijd één of meerdere vaste gezicht(en) aanwezig is voor uw kindje. Dit zorgt voor stabiliteit en veiligheid voor uw kindje.

Omdat een pedagogisch medewerkers soms tijdelijk uit kan vallen of op vakantie gaat, kan het voorkomen dat de personele planning het niet toelaat om een vast gezicht in te roosteren. Hierdoor kan het gebeuren dat wij sporadisch van het vaste gezichtenbeleid afwijken, tijdens verzuim of verlof van een medewerker. Wij zullen er in eerste instantie altijd er alles aan doen om één van de vaste gezichten in te plannen. Mocht dit toch niet mogelijk zijn, dan zal er altijd een bekwame medewerker met ervaring ter vervanging worden ingepland. Hiermee waarborgen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit voor uw kind. Ouders worden hiervan altijd schriftelijk en/of mondeling van op de hoogte gebracht.

Een vast gezicht zal nooit langer dan vier weken afwezig zijn. Mocht dit door langdurig verzuim toch het geval zijn, dan zal er een nieuw vast gezicht worden toegewezen. Betreffende ouders worden hier dan schriftelijk van op de hoogte gebracht.

Wanneer de groep het toelaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes) of wij onverwachts met verzuim van medewerkers te maken hebben, kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd. We streven er naar om voor uw kindje altijd een vast gezicht op de groep te hebben. Echter kan het in de praktijk voorkomen dat dit niet mogelijk blijkt. Hiervan wordt u dan op de hoogte gebracht.

9. CONTACT MET OUDERS EN DERDEN

Bij Stella Nova Kidz vinden we het contact met ouders erg belangrijk. We maken dan ook actief gebruik van de overdracht momenten. Hierbij is de dagelijks mondeling contact tussen de ouder en pedagogisch medewerker. Wanneer er vanuit een mentor (pedagogisch medewerker) of ouder behoefte is aan een extra contactmoment buiten de dagelijkse overdracht om, kan er een gesprek worden aangevraagd.

In de Reggio Emilia pedagogiek wordt de familie van een kind gezien als een cruciale partner in het leerproces en de ontwikkeling van het kind. Ouders worden niet alleen gezien als opvoeders, maar ook als waardevolle bronnen van kennis en expertise, die actief betrokken worden bij de leeromgeving en het curriculum. Regelmatig zullen wij dan ook het gezin betrekken bij activiteiten.

9.1 contact met derden

Overleg met derden In ons werk maken wij soms gebruik van diensten van externe deskundigen. Bij voorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), een wijkverpleegkundige, een GGDarts, een pedagoog en/of een vertrouwensarts van Veilig Thuis. Wij werken, waar mogelijk, samen met andere organisaties op het gebied van jeugd, onderwijs, welzijn en gezondheid. Ons centrale doel is altijd het belang van je kind en de kwaliteit van dienstverlening. Onze algemene richtlijn is dat wij geen persoonlijke informatie over kinderen en ouders verstrekken aan derden. Stella Nova Kidz heeft als kinderopvangorganisatie echter wel een signalerende functie en een zorgmeldingsplicht. Het kan voor komen dat wij reden tot bezorgdheid zien met betrekking tot de ontwikkeling van je kind en hierover van gedachten willen wisselen met een van bovengenoemde deskundigen. Dit gebeurt anoniem en dus zonder vermelding van naam, adres of woonplaats van je kind. Blijkt onze bezorgdheid met betrekking tot de ontwikkeling. Zie ook ons pedagogisch beleidsplan met betrekking tot de meldcode, voor meer informatie.

9.2 Doorstroom naar Stella Nova Primair onderwijs

Bij Kind centrum Stella Nova stroom je van het kinderdagverblijf door naar het primair onderwijs. Een doorgaande leerlijn tussen kinderopvang en basisschool zorgt voor een soepele overgang voor kinderen, waarbij de ontwikkeling en leerervaringen op elkaar aansluiten. Bij Stella Nova Kidz streven we naar afstemming in pedagogische aanpak, ontwikkelingsdoelen en aanbod, zodat de overstap naar school als een natuurlijke verbreding wordt ervaren.

9.3 Geschillen commissie Klachtenprocedure

Er kan een spanningsveld ontstaan tussen de belangen van ouders en de verantwoordelijkheid van de houder voor een goede bedrijfsvoering van Stella Nova Kidz. Hiervoor hebben wij een klachtenreglement opgesteld. Zie de volledige klachten regeling op onze website.