



**Pedagogisch beleidsplan Stella Nova Kidz 2026**  
kinderdagverblijf

## INHOUD

|        |                                                                                             |    |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | INLEIDING .....                                                                             | 4  |
| 1.1    | Doelstelling van Kind centrum Stella Nova (Kidz)-Kinderopvang) .....                        | 4  |
| 1.2    | Visie SNK-Kinderopvang .....                                                                | 4  |
| 1.3    | Visie van KC Stella Nova .....                                                              | 4  |
| 1.4    | Visie SNK Kinderopvang.....                                                                 | 10 |
| 1.4.1. | Missie .....                                                                                | 10 |
| 1.4.2. | Visie .....                                                                                 | 10 |
| 2      | PEDAGOGISCH BELEID.....                                                                     | 11 |
| 2.1    | Pedagogisch beleid Kinderdagopvang.....                                                     | 11 |
| 2.2    | Emotionele veiligheid .....                                                                 | 11 |
| 2.2.1. | Wenbeleid nieuwe kinderen.....                                                              | 11 |
| 2.2.2. | Intakegesprek .....                                                                         | 11 |
| 2.2.3. | Wennen op de groep .....                                                                    | 12 |
| 2.3    | Mentorschap .....                                                                           | 13 |
| 2.4    | Persoonlijke ontwikkeling van het kind.....                                                 | 13 |
| 2.5    | Sociale competenties van het kind.....                                                      | 13 |
| 2.6    | Waarden en normen .....                                                                     | 14 |
| 3      | HET PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                                                               | 15 |
| 3.1    | Leren wie je bent.....                                                                      | 15 |
| 3.2    | Pedagogische houding naar de kinderen toe .....                                             | 15 |
| 3.2.1. | Interactievaardigheden .....                                                                | 15 |
| 3.2.3. | Educatieve interactievaardigheden.....                                                      | 15 |
| 3.2.4. | Fysieke aandacht.....                                                                       | 16 |
| 3.2.5. | Belonen en corrigeren .....                                                                 | 16 |
| 3.2.6. | Lichamelijke en seksualiteit .....                                                          | 16 |
| 3.3    | Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind.....                                     | 16 |
| 4      | PEDAGOGISCHE PRAKTIJK .....                                                                 | 17 |
| 4.1    | We doen het samen .....                                                                     | 17 |
| 4.2    | Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen .....                                       | 17 |
| 4.2.1  | De motorische ontwikkeling .....                                                            | 17 |
| 4.2.2  | De taalontwikkeling.....                                                                    | 17 |
| 4.2.3  | De cognitieve ontwikkeling.....                                                             | 18 |
| 4.2.4  | Samen met kinderen: De sociale ontwikkeling .....                                           | 18 |
| 4.2.5  | De emotionele ontwikkeling .....                                                            | 19 |
| 4.2.6  | De creativiteitsontwikkeling.....                                                           | 19 |
| 4.3    | Volgen van de ontwikkeling van kinderen.....                                                | 19 |
| 4.3.1  | Samen met de jeugdprofessionals: Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen ... | 19 |
| 4.3.2  | Kindvolgsysteem .....                                                                       | 20 |
| 4.3.3  | Certificering.....                                                                          | 20 |
| 4.3.4  | Samen met de school: Doorgaande lijn naar de basisschool .....                              | 20 |

|        |                                                         |    |
|--------|---------------------------------------------------------|----|
| 4.4    | Opvang in groepen .....                                 | 21 |
| 5      | PERSONEEL EN GROEPEN .....                              | 22 |
| 5.1    | Regelingen Beroepskracht-kind ratio .....               | 22 |
| 5.2    | Dagindeling .....                                       | 22 |
| 5.2.1. | Drie uursregeling .....                                 | 23 |
| 5.2.2. | Hoeveelheid beroepskrachten en personeelsdiensten ..... | 23 |
| 5.2.3. | Stamgroepen .....                                       | 24 |
| 5.2.4. | Verlaten van de stamgroep .....                         | 24 |
| 5.2.5. | Samenvoegen van stamgroepen .....                       | 24 |
| 5.2.6. | Overstap nieuwe groep .....                             | 25 |
| 5.3.   | Extra dagen .....                                       | 25 |
| 5.4.   | Professionalisering medewerkers .....                   | 25 |
| 5.4.1  | Coaching medewerkers .....                              | 26 |
| 5.4.2. | Opleidingsplan .....                                    | 26 |
| 5.4.3. | Stagiaires en beroepskrachten in opleiding .....        | 26 |
| 5.4.4. | Zij-instromers .....                                    | 26 |
| 5.4.5. | Vrijwilligers .....                                     | 27 |
| 6.     | VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....                          | 28 |
| 6.1    | Gezond & Gelukkig .....                                 | 28 |
| 6.2    | Veiligheid en gezondheid .....                          | 28 |
| 6.2.1  | Gezonde Kinderopvang .....                              | 28 |
| 6.3    | Het vierogenprincipe .....                              | 28 |
| 6.4    | Achterwachtregeling .....                               | 28 |
| 6.5    | Meldcode kindermishandeling .....                       | 28 |
| 6.6    | Kinder EHBO en BHV .....                                | 29 |
| 6.7    | De pedagogisch medewerkers screening .....              | 29 |
| 7      | ACCOMMODATIE .....                                      | 30 |
| 7.1    | Ruimte om te groeien .....                              | 30 |
| 7.2    | Rijke speelleeromgeving .....                           | 30 |
| 7.2.1  | Binnenruimte .....                                      | 30 |
| 7.2.2  | Buitenruimte .....                                      | 30 |
| 8      | OUDERRECHT .....                                        | 31 |
| 8.1    | Informatie-uitwisseling .....                           | 31 |
| 8.2    | De Oudercommissie .....                                 | 31 |
| 8.3    | De interne vertrouwenspersonen .....                    | 31 |
| 8.4    | Klachtenregeling .....                                  | 32 |

## 1. INLEIDING

### 1.1 Doelstelling van Kind centrum Stella Nova (Kidz)-Kinderopvang)

CBS Stella Nova staat voor een nieuwe ster aan de horizon, waar kinderen worden uitgedaagd om zelf hun pad te ontdekken en te volgen, een plek voor groei en verbinding waar professionele kinderopvang, voor kinderen van 0 tot 13 jaar. SNK- Kinderopvang biedt kinderdagopvang, Voorschoolse en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede kinderopvang vergt een professionele instelling.

SNK-Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

SNK-Kinderopvang staat voor Stella Nova Kidz.

### 1.2 Visie SNK-Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van vormen 7 thema's onze leidraad.

KC Stella Nova en Stella Nova Kidz werken volgens de visie Reggio Emilia- pedagogiek en creëren zo een inspirerende, leeromgeving waarin ruimte fungeert als 'derde pedagoog'. Dit betekent dat onze school zo is ingericht dat het leren wordt ondersteund door de omgeving die kinderen prikkelt, uitdaagt en motiveert. Hier krijgen kinderen de kans om te groeien, te stralen en met vertrouwen de wereld tegemoet te treden.

De pedagogische visie van Stella Nova zijn gevat in 7 thema, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op de locatie en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van ons kind centrum. De pijlers zijn:

Werken in projecten  
Rijke leeromgeving  
Observeren en documenteren  
Samen op ontdekkingsreis  
Honderd talen van kinderen  
Groepscommunicatie  
Verbinding met de buiten wereld

Deze thema's vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.

### 1.3 Visie van KC Stella Nova

Een plek voor groei en verbinding.

Wij bieden een naadloze overgang tussen van opvang naar basisonderwijs, kinderen van 0 tot 12 jaar vinden bij ons een veilige vertrouwde omgeving waarin ze zich optimaal ontwikkelen. De natuurlijke verbinding tussen CBS Stella Nova en Stella Nova Kidz kinderopvang maakt ons kind centrum een plek waar spelen, leren en ontdekken hand in hand gaan. Met ons team werken we samen aan de basis voor een mooie toekomst, waarin de kinderen vol vertrouwen en veerkracht hun eigen unieke ster kunnen laten stralen. De Reggio Emilia -visie wordt het kind gezien als een "rijk" kind met, al vanaf de geboorte, vele mogelijkheden en talenten. De kinderen zijn in wezen al van jongs af aan bezig met , ze zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, hebben hun eigen passie en zijn van nature uit op contact.

#### Dit vinden wij belangrijk

De Reggio Emilia - pedagogiek zetten projecten centraal, waarbij de nieuwsgierigheid en verwondering van kinderen het vertrekpunt zijn. Deze aanpak stimuleert de creativiteit, samenwerking en kritisch denken, terwijl kinderen diepgaand leren over onderwerpen die hen boeien. Het leren wordt verbonden met de echte wereld, waardoor kinderen vaardigheden ontwikkelen zoals communicatie en probleemoplossend vermogen. Een rijke leeromgeving versterkt dit proces: goed ingerichte ruimtes – zoals ateliers en documentatie wanden, functioneren als derde pedagoog. Ze bieden structuur, veiligheid en uitdaging, en dagen kinderen uit om eigenaarschap te tonen en met weerstand om te gaan

### Observeren, documenteren en eigenaarschap

Observeren en documenteren zijn essentieel binnen de pedagogiek. Medewerkers reflecteren continu op hun aanpak en creëren met ouders een waardevol dialoog. Observaties verbinden de thuiswereld met het **kind centrum** en verrijken de pedagogische relatie. Door portfolio's in te zetten, nemen kinderen de verantwoordelijkheid voor hun eigen ontwikkeling. Ze leren hun groei te volgen en de nieuwe doelen te stellen, wat bijdraagt aan hun zelfbewustzijn en eigenaarschap. Deze aanpak maakt het onderwijs betekenisvol en versterkt de samenwerking tussen kind, ouders en medewerkers. Stella Nova Kidz – kinderopvang begint al in de eerste jaren deze portfolio's aan te leggen met beeldmateriaal en observaties om het beginsel van de ontwikkeling nauwkeurig vast te leggen, waardoor de overgang naar onderwijs naadloos aansluit en aanvult als uw kind op basisonderwijs instroomt.

### Reggio Emilia en de honderd talen

De "Reggio Emilia-pedagogiek" richt zich met name op kinderen van voorschoolse en basisschoolleeftijd. De kern van deze pedagogiek is dat kinderen in de eerste jaren van hun leven hun persoonlijkheid ontwikkelen en dat ze behept zijn met wel honderd talen waarmee ze uitdrukking (kunnen) geven aan hun ideeën.

*'Het kind heeft honderd werelden om te ontdekken honderd werelden om uit te vinden honderd werelden om te dromen. Het kind heeft honderd talen (en nog eens honderd honderd honderd) maar de school en de samenleving stelen er negenennegentig.'* – Loris Malaguzzi

Voorbeelden van deze talen zijn liedjes, tekeningen, toneelstukken, kleiwerkjes, etc.

Fundamenteel in de visie van Reggio Emilia is het inzicht dat kinderen zelf al alle kwaliteiten in huis hebben om de wereld te ontdekken. Volwassenen zijn er om ze daarbij te ondersteunen, maar leren ook van de kinderen.

### Contact gegevens

**Stella Nova Kidz**  
**Wederiklaan 402, 8245 WA, te Lelystad**

[www.kindcentrumstellanova.nl](http://www.kindcentrumstellanova.nl)

**administratie : telefoonnummer: 0320-722027**  
**Mail: [kinderopvang@stellanovakidz.com](mailto:kinderopvang@stellanovakidz.com)**

### **Het gedicht van 100 talen!**

Een kind heeft honderd talen  
honderd gedachten  
honderd manieren van denken  
van spelen, van spreken  
Honderd, altijd weer honderd  
manieren van luisteren  
verwonderen en liefhebben  
Honderd vreugden  
om te zingen  
en te begrijpen  
Honderd werelden  
om te ontdekken  
Honderd werelden  
om te verzinnen  
Honderd werelden  
om te dromen  
Een kind heeft honderd talen  
(en nog eens honderd meer)  
Maar ze pakken er negenennegentig af  
De school en de samenleving  
scheiden het hoofd  
van het lichaam  
Zij zeggen tegen het kind  
dat hij zonder handelen moeten denken  
en zonder hoofd

moet handelen  
moet luisteren en niet praten  
moet begrijpen zonder vreugde  
Ze zeggen tegen het kind:  
ik geef je de al ontdekte wereld  
en van de honderd  
pakken ze er  
negenennegentig af  
Ze zeggen tegen het kind  
dat werk en spel  
realiteit en fantasie  
wetenschap en verbeelding  
  
hemel en aarde  
verstand en droom  
dingen zijn  
die niet bij elkaar horen  
En dus vertellen ze het kind  
dat de honderd er niet is  
Het kind zegt  
zeker: de honderd is er wel!

(Loris Malaguzzi)

De 100 talen van kinderen zijn een belangrijk onderdeel van de visie en werkwijze waarop Kindcentrum Stella Nova zich laat inspireren.

Het gedicht 'de honderd talen' van Loris Malaguzzi, de grondlegger van Reggio Emilia, is een vertaling vanuit het Italiaanse origineel. Met dit gedicht wilde Loris Malaguzzi een boodschap overbrengen. Hij wilde laten zien dat het van belang is de kinderen in aanraking te laten komen met een grote diversiteit aan mogelijkheden. Het doel is het bewaken en versterken van de 100 talen van een kind

## De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisollement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

### 1.3.1 Ontwikkelingsfases van een kind t.o.v. vier basisbehoeften

Binnen het kinderdagverblijf werken wij volgens de vier pedagogische basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. In elke ontwikkelingsfase van het kind geven pedagogisch medewerkers hier op een passende manier invulling aan.

#### Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid vormt de basis voor verdere ontwikkeling. Kinderen voelen zich veilig wanneer zij zich gezien, gehoord en begrepen voelen.

##### 0 – 1 jaar

- Baby's bouwen een veilige hechting op met vaste pedagogisch medewerkers.
- Er is aandacht voor nabijheid, lichamelijk contact en een voorspelbaar dagritme.
- Medewerkers reageren sensitief en consistent op signalen en behoeften.

##### 1 – 2 jaar

- Dreumesen zoeken nabijheid bij spanning of vermoeidheid.
- Emoties worden benoemd en erkend.
- Duidelijke routines en vaste gezichten bieden houvast.

##### 2 – 3 jaar

- Peuters ontwikkelen een eigen wil en ervaren soms frustratie.
- Medewerkers bieden steun bij het reguleren van emoties.
- Het kind leert dat gevoelens er mogen zijn binnen veilige grenzen.

##### 3 – 4 jaar

- Oudere peuters krijgen meer zelfvertrouwen.
- Er is ruimte voor zelfstandigheid, terwijl een veilige basis beschikbaar blijft.
- Medewerkers bereiden kinderen emotioneel voor op de overgang naar de basisschool.

#### Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen krijgen de ruimte om hun talenten, vaardigheden en zelfstandigheid te ontwikkelen.

##### 0 – 1 jaar

- Baby's worden gestimuleerd in motorische en zintuiglijke ontwikkeling.
- Er is ruimte voor ontdekken op eigen tempo.
- Medewerkers volgen het kind en sluiten aan bij individuele behoeften.

##### 1 – 2 jaar

- Dreumesen oefenen met lopen, klimmen en zelf doen.
- Zelfstandigheid wordt aangemoedigd, bijvoorbeeld bij eten en opruimen.
- Positieve bevestiging versterkt het zelfvertrouwen.



**2 – 3 jaar**

- Peuters ontwikkelen taal, motoriek en denkvaardigheden.
- Fantasie- en rollenspel krijgen volop ruimte.
- Kinderen worden gestimuleerd om keuzes te maken en problemen op te lossen.

**3 – 4 jaar**

- Oudere peuters leren plannen, doorzetten en samenwerken.
- Schoolse vaardigheden worden spelenderwijs voorbereid.
- Medewerkers stimuleren zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

**Ontwikkeling van sociale competenties**

Kinderen leren omgaan met anderen en ontwikkelen sociale vaardigheden die nodig zijn om deel te nemen aan de samenleving.

**0 – 1 jaar**

- Baby's ervaren eerste sociale interacties met volwassenen en andere kinderen.
- Medewerkers zijn een voorbeeld in respectvol en warm contact.

**1 – 2 jaar**

- Dreumesen spelen vooral naast elkaar (parallelspeel).
- Medewerkers begeleiden eerste interacties en benoemen gedrag.
- Delen en wachten worden voorzichtig geoefend.

**2 – 3 jaar**

- Peuters spelen steeds vaker samen.
- Conflicten worden begeleid met aandacht voor gevoelens en oplossingen.
- Samen spelen, delen en samenwerken worden gestimuleerd.

**3 – 4 jaar**

- Oudere peuters ontwikkelen vriendschappen.
- Ze leren rekening houden met elkaar en groepsafspraken na te leven.
- Medewerkers stimuleren empathie en sociale verantwoordelijkheid.

**Overdracht van normen en waarden**

Binnen het kinderdagverblijf maken kinderen kennis met de normen en waarden die gelden binnen de samenleving.

**0 – 1 jaar**

- Baby's ervaren respectvolle omgang door voorbeeldgedrag van medewerkers.
- Positieve benadering en warme zorg vormen de basis.

**1 – 2 jaar**

- Dreumesen leren eenvoudige regels en grenzen kennen.
- Medewerkers geven het goede voorbeeld en herhalen gewenst gedrag.

**2 – 3 jaar**

- Peuters leren wat wel en niet kan binnen de groep.
- Er is aandacht voor respect, eerlijkheid en zorg voor elkaar.
- Regels worden uitgelegd op een begrijpelijk niveau.

**3 – 4 jaar**

- Oudere peuters begrijpen steeds beter waarom regels bestaan.
- Ze leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun gedrag.
- Medewerkers bereiden kinderen voor op deelname aan een grotere sociale omgeving.

Pedagogisch medewerkers stemmen hun handelen af op:

- de ontwikkelingsfase van het kind;
- de individuele behoeften;
- en de vier pedagogische basisdoelen.

Op deze manier creëren wij een veilige, stimulerende en respectvolle omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 1.4 Visie SNK Kinderopvang

### 1.4.1. Missie

KC Stella Nova zal met haar nieuw te bouwen opvang in de nieuwe wijk Zuiderhage, aan de rand van de warande, een toegevoegde waarde voor kinderen van 0-13 jaar willen neerzetten. Waar de kinderen centraal staan in hun ontwikkeling naar gelukkige, gezonde, talentvolle en verantwoordelijke mensen. Door een locatie aan te bieden waar hun nog verborgen talenten, worden geprikkeld en uitgedaagd, voor rijk materiaal aan te bieden, als ateliers en mooie buiten ruimtes waar hun creativiteit energie geeft om te groeien.

### 1.4.2. Visie

Wij bieden kinderen de ruimte om hun eigenheid en talenten te ontwikkelen in een vertrouwde en uitdagende omgeving. Wij laten ons inspireren door de pedagogiek van Reggio Emilia. Wij willen dat ouders zich vertrouwd voelen binnen onze locatie door hen persoonlijke aandacht en deskundigheid te bieden. Onze medewerkers zijn betrokken, professioneel en werken met passie. Zij zullen de kinderen meenemen en begeleiden in hun eigen proces met het vinden van hun eigen kwaliteiten, en die van een ander waarderen en respecteren. Wij scheppen een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar mogelijkheden liggen en grenzen zijn. Een kind zal ontdekken dat er veel mogelijk is, maar dat niet alles kan en mag.

Ook wij als begeleiders zullen ons voortdurend ontwikkelen om aan te kunnen sluiten bij kinderen, ouders en de samenleving..

## 2 PEDAGOGISCH BELEID

### 2.1 Pedagogisch beleid Kinderdagopvang

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen. De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

### 2.2 Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen. Wij zorgen dat het kind zich geborgen voelt. Er wordt zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers gewerkt zodat een vertrouwensband kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent uw kind een gevoel van veiligheid. Het streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

#### 2.2.1. Wenbeleid nieuwe kinderen

Je kind toevertrouwen aan anderen, die in het begin toch vreemden zijn, is een hele stap voor ouders. Het is erg belangrijk dat het gewenningsproces goed verloopt, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind.

Eerst krijgen de ouders een informatiegesprek over de kinderdagopvang, en de organisatie; hierbij krijgen zij ook een rondleiding. Daarna volgt het intakegesprek, waarbij we proberen zoveel mogelijk informatie te verzamelen over het kind zoals de gewoontes van het kind op het gebied van eten, spelen, slapen, knuffelen en of er bijzonderheden zijn op het gebied van gezondheid en verzorging. Vervolgens worden er afspraken gemaakt over het verloop van de wenperiode.

Als ouders hun kind voor het eerst naar de kinderopvang brengen is dat voor de meesten van hen een spannend moment. Maar ook als ouders al bekend zijn met de opvang is een goede start op de groep zeer belangrijk. Voor het opbouwen van een vertrouwensband met de pedagogisch medewerkers is het van groot belang dat de start goed verloopt, zodat ouders en kinderen zich thuis voelen. Het voeren van een intakegesprek zorgt ervoor dat er aandacht is voor de kennismaking en dat de start van de opvang met een zo veilig en vertrouwd mogelijk gevoel kan verlopen.

Tijdens de schoolvakanties gaan kinderen niet wennen op een nieuwe groep.

#### 2.2.2. Intakegesprek

Voorafgaand aan de start van de opvang wordt er met iedere ouder een afspraak gemaakt voor een intake/kennismakingsgesprek. Dit gesprek wordt (bij voorkeur) gevoerd door de mentor van het kind. Het doel van het intakegesprek is een vertrouwensband opbouwen en om meer inzicht te krijgen in het kind/het gezin. Daarvoor is het van belang dat de mentor:

- Tijd neemt voor de ouder en een vriendelijke, open houding heeft.
- Interesse toont in de ouder en het kind.
- Goed voorbereid het gesprek in gaat.
- Openstaat voor vragen en eventuele verwachtingen van ouder.

Het intakegesprek is in eerste plaats bedoeld om de ouder en het kind te leren kennen. Als er vanuit een professionele instelling belangstelling wordt getoond voor de thuissituatie van een kind, kan de groep beter aansluiten bij het kind. Daarbij hebben we respect voor opvoeding en achtergrond van de ouder(s)/verzorger(s).

Tijdens het intakegesprek wordt er gebruik gemaakt van het formulieren "Intakegesprek KDV 0-2" of "Intakegesprek KDV 2-4).

Ouder(s) en PM'ers stemmen zoveel mogelijk de opvoeding van hun kind op elkaar af, we proberen zoveel mogelijk de thuissituatie van de kinderen na te bootsen. Ouders zijn hierin ons belangrijkste sparringpartner.

In de tweede plaats wordt de ouder tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de pedagogische visie, werkwijze en regels/afspraken binnen de kinderopvang. Hiervoor maken wij gebruik van het formulier "Checklist intakegesprekken KDV en BSO".

Het intakeformulier wordt ondertekend door de ouders en opgeslagen in het kind dossier.

De mentor zorgt ervoor dat de ouder/verzorger zijn/haar mobiel meeneemt naar het intakegesprek zodat het gebruik van ouderportaal Bitcare uitgelegd kan worden. Het is van (juridisch) belang dat ouders tijdens het gesprek meteen zelf vanuit hun eigen ouderportaal de toestemmingen in Bitcare zetten.

Bovenstaande is ook opgenomen in de "Werkwijze intake/kennismakingsgesprek SNK Kinderopvang".

### 2.2.3. Wennen op de groep

Tijdens het wennen wordt het kind (en de ouder/verzorger) begeleidt en vertrouwd gemaakt met het kinderdagverblijf.

Het doel is dat het kind zich snel op zijn gemak voelt, bekend raakt met het dagritme, de locatie en de PM'ers en zichzelf durft te zijn.

Wij hanteren de volgende richtlijnen wat betreft het wennen:

- Alle nieuwe kinderen oefenen ongeveer 1 á 2 weken voor de eerste opvang dag, het liefst op de dag dat de mentor aanwezig is en op een dag dat het kindje daadwerkelijk naar de opvang gaat komen.
- Er mag maximaal 1 kind per dagdeel oefenen.
- Afspraken voor het wennen worden genoteerd in de gezamenlijke agenda.

Als een kind voor de eerste keer komt wennen, vraagt de PM'er aan de ouders of je het kind mag aanpakken. De PM'ers begroeten het kind met zijn of haar naam. De PM'er stelt zichzelf voor aan het kind en heet het kind welkom en stelt het gerust.

Het afscheidsritueel wordt zo kort mogelijk gehouden, tijdens het intakegesprek wordt aan ouders uitgelegd waarom dit zo belangrijk is. Er wordt op een vaste plek op de groep gezwaaid naar de ouders wanneer deze weggaan.

Het is de taak van de mentor om het kind vertrouwd te maken in de ruimtes, het dagritme van die dag stap-voor-stap aan het kind te benoemen en te vragen wat het kind wil doen en waar het kind mee wil spelen.

Indien de mentor niet aanwezig is, neemt een andere collega waar en doet verslag aan de mentor.

Uiteraard wordt bovenstaande afgestemd op leeftijd en behoefte van het kind.

De PM'ers benoemen de eventuele gevoelens van ouders en zeggen dat ze altijd mogen bellen.

Om de kinderen zo goed mogelijk te laten wennen geven we ze een eigen plekje binnen de groep. Dit kan door bijvoorbeeld een foto aan de muur of een eigen bakje waarin hun spullen worden opgeborgen. We proberen kinderen ook zoveel mogelijk in een vast bedje te laten slapen.

Het is voor de PM'ers van groot belang dat zij op de hoogte zijn van de regels en situatie thuis. Dit doen wij op twee verschillende manieren:

1. Tijdens het intakegesprek.
2. Via belangstelling vanuit de PM'er naar de ouder(s)/verzorger(s) vanuit een professionele houding, tijdens bijvoorbeeld een oudergesprek of de overdracht.

Dagelijks wordt er een overdracht gegeven aan ouders. Bij het brengen worden alle kinderen en ouders persoonlijk ontvangen. We begroeten altijd eerst het kind, dan de ouders. Bij het brengen wordt er actief gevraagd naar bijzonderheden (bijvoorbeeld slapen, ziekte, het weekend, eten).

De ouder draagt het kind altijd zelf over aan de PM'er.

Tijdens het ophalen van het kind wordt er altijd de tijd genomen voor de overdracht. Alle ouders worden persoonlijk ontvangen als ze hun kind op komen halen.

Gedurende de dag wordt er door de PM'ers ook informatie gedeeld met ouders via het online ouderportaal Bitcare.

#### 2.2.4. Wennen bij doorstromen binnen het kinderdagverblijf

##### **Doorstroom naar een volgende groep**

Wanneer een kind op basis van leeftijd doorstroomt naar een volgende groep, begeleiden wij dit proces zorgvuldig en in het tempo van het kind.

Voorafgaand aan de doorstroom vindt er een warme overdracht plaats tussen de huidige mentor en de nieuwe mentor. Hierbij worden relevante gegevens over het welbevinden, de ontwikkeling en de behoeften van het kind gedeeld, zodat de nieuwe mentor goed kan aansluiten bij het kind.

Het kind gaat minimaal twee keer tijdens een opvangdag wennen op de nieuwe groep. Tijdens deze wennmomenten maakt het kind kennis met de pedagogisch medewerkers, de groepsruimte en het dagritme.

Indien het wennen nog moeilijk is, kan het kind te allen tijde terug naar de eigen, vertrouwde groep. Wanneer blijkt dat het kind meer tijd nodig heeft om te wennen, wordt het wennproces in overleg met ouders verlengd of aangepast. Ouders worden tijdig geïnformeerd over de doorstroom en het wennproces. De nieuwe mentor biedt ouders de mogelijkheid tot een overgangsgesprek, indien hier behoefte aan is.

### 2.3 Mentorschap

Binnen SNK-Kinderopvang wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houden van intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek (mits ouders dit aanvragen)
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Het tweemaal per jaar aanbieden van een oudergesprek
- Draagt zorg voor Portfolio
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang/overgang volgende groep

In het intakegesprek wordt aan de ouders vertelt wie de mentor van hun zoon of dochter is. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers op de groep door middel van foto's voor de kinderen zichtbaar wie de mentor is van alle kinderen. Iedere groep maakt hiervoor op een speelse manier gebruik van de groepsnamen. Aan de oudste kinderen wordt door de pedagogisch medewerker ook vertelt wie de mentor is.

Indien de mentor wisselt wordt dit persoonlijk door de mentor aan het kind en de ouder(s) vertelt.

### 2.4 Persoonlijke ontwikkeling van het kind

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De kinderen wordt de gelegenheid geboden om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. De ruimte waar ze worden opgevangen en het spelmateriaal is uitdagend en nodigt uit om op onderzoek te gaan. Het kind kan zich spelenderwijs ontplooiën. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in een eigen tempo. De pedagogisch medewerkers houden hierin hun benadering rekening mee. De dingen die een kind al kan, worden benadrukt waardoor het kind zelfvertrouwen krijgt en het zich durft te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door ervaringen te bieden die passen bij het kind en die verrijkend zijn. Op deze manier bieden wij het kind de kans om zich samen met andere kinderen optimaal te ontplooiën.

### 2.5 Sociale competenties van het kind

Hieronder wordt verstaan de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met andere kinderen. Wij beschouwen een kind niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als onderdeel van de groep dat regelmatig de aandacht moet delen.

Wij bieden kinderen de kans zich sociaal te ontwikkelen en samen met andere kinderen op te groeien. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

## 2.6 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Een kind leert afspraken maken en nakomen. Kinderen moeten hun conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen. Bij een conflict wordt door de pedagogisch medewerker actief geluisterd, het probleem verwoord en de gevoelens besproken. Hierbij wordt het kind geconfronteerd met de gevolgen van zijn handelen. Het uitgangspunt is dat we de kinderen, naar gelang hun leeftijd, in eerste instantie zoveel mogelijk zelf hun conflict met elkaar op laten lossen.

Wij leren het kind spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.

## 3 HET PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 3.1 Leren wie je bent

Alle kinderen zijn welkom bij SNK-Kinderopvang ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwdsheid met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

### 3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Op onze opvanggroepen geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit betekent dat er respect is voor de eigenheid van het kind. Er wordt op de opvang aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Op de opvang worden de kinderen benaderd vanuit een positieve houding. Het is de kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, deze worden keer op keer herhaald en uitgelegd.

Regels worden spelenderwijs toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Het is een kunst om ieder kind in de groep de ruimte te geven om zich te ontwikkelen, waardoor het zich gewaardeerd en zelfverzekerd voelt. Als pedagogisch medewerker is het belangrijk goed te observeren wat een kind graag doet, welke rol het in de groep heeft en wat het goed kan.

Door hun deelname aan het groepsgebeuren leren kinderen spelenderwijs dat zij rekening moeten houden met elkaar, dat zij anderen pijn of verdriet kunnen doen, maar ook troosten en opvrolijken, dat ze op hun beurt moeten wachten, elkaar uit moeten laten praten, samen moeten delen en spelen en dat ze respect moeten hebben voor elkaar.

#### 3.2.1. Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

#### 3.2.2. Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit

De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.

- Respect voor autonomie

De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.

- Structureren en grenzen stellen

De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

#### 3.2.3. Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen

De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.

- Ontwikkelingsstimulering

De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.

- Begeleiden van interacties tussen kinderen



De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

#### 3.2.4. Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een arm om een kind heen, een knuffel, op schoot zitten, troosten, een hand geven, stoeien en lekker gek doen. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

#### 3.2.5. Belonen en corrigeren

Op de opvang hanteren we duidelijke grenzen. Kinderen leren heel snel wat wel en niet mag. Eigen aan kinderen is dat ze grenzen verkennen; tot hoever kan ik gaan, welke reactie krijg ik als ik dit doe en hoelang duurt het dan voor de pedagogisch medewerker reageert? Kinderen zijn hier heel verschillend in; het ene kind heeft veel lef en probeert veel uit en een ander kind reageert niet op aanwijzingen van de pedagogisch medewerker. Weer een ander kind probeert niet zoveel uit en is eigenlijk een beetje bang om een berisping te krijgen. We vinden het belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag van het kind.

Op de opvang vinden wij het erg belangrijk om positief gedrag bij kinderen te benadrukken. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld een complimentje te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

#### 3.2.6. Lichamelijkheid en seksualiteit

Op de opvang hebben we er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschonen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf problemen mee hebben dan houden we daar rekening mee. We laten de kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. De kinderen hebben minstens een luier of onderbroekje aan. Bij de babygroepen hebben de kinderen minimaal een rompertje aan en bij de peutergroepen minimaal een onderbroekje of een luier(broekje). We vinden het prima als peuters met elkaar kroelen of elkaar kusjes geven.

Doktertje spelen is geen probleem, zolang dokter en patiënt elkaars grenzen respecteren. De pedagogisch medewerkers zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke situaties te voorkomen. Er is ook afgesproken dat er geen kleren worden uitgetrokken.

Er wordt open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen gepraat.

Soms willen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers aan billen, borsten of (zwangere) buik voelen. Het voelen aan billen en borsten laten we niet toe. In het geval van een zwangere buik, bepaalt de medewerkster zelf of ze dit wel of niet toestaat.

### 3.3 Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind

We gaan ervan uit dat kinderen in principe alles wat ze zelf kunnen, ook zelf moeten doen. In kleine stapjes went het kind eraan dat het bijvoorbeeld zelf zijn schoenen uitdoet wanneer het naar binnen gaat. Het ene kind doet dit vanzelfsprekend, wil alles zelf doen, ook dingen die nog niet kunnen. Het andere kind is hier veel gemakzuchtiger in. Wanneer een kind zegt dat het iets niet kan, wordt hierop ingegaan. Iets wat je niet kan, kun je wel leren. Kinderen die het eng vinden om iets nieuws te leren, die last hebben van faalangst, worden daarin begeleid. Ook vertellen we het kind steeds dat het niet belangrijk is dat je iets niet meteen goed doet, maar wel dat je het probeert. Op die manier leert het kind het en gaat het vanzelf steeds beter. Wanneer een kind voor het eerst iets leert of onzeker is over zijn eigen kunnen, wordt het daarbij bemoedigend toegesproken. Wij nemen niet automatisch dingen uit handen, maar wachten tot het kind klaar is met zijn eigen pogingen om bijvoorbeeld zijn jas aan te doen om buiten te gaan spelen. Als een kind vraagt om te helpen terwijl het eigenlijk datgene zelf al kan doen, of als we van mening zijn dat het kind het al kan leren, dan helpen we pas nadat het kind het zelf heeft geprobeerd.

Kinderen mogen, wanneer de situatie het toelaat, hun eigen keuzes maken. Wij bieden hen daarbij overzichtelijke keuzemogelijkheden aan (bijvoorbeeld een puzzeltje maken of een boekje lezen). Als een kind eenmaal gekozen heeft, moet het zich dan ook aan deze keuze houden, maar als het kind het beu is en iets anders wil doen dan mag dat, nadat het kind alles heeft opgeruimd (eventueel met hulp). We stimuleren kinderen om zelf na te denken. Kinderen mogen bij ons hun eigen grenzen aangeven en wij respecteren deze ook. Als kinderen niet op schoot willen, niet willen kroelen of geen kusjes willen geven hoeft dit niet. We gaan dit niet forceren. Kinderen krijgen regelmatig complimentjes wanneer ze iets goed doen of iets proberen wat ze eigenlijk nog niet durven.



## 4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

### 4.1 We doen het samen

Binnen SNK Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen. Kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. Samen met ouders stemmen we de leefwereld van thuis en op de groep op elkaar af, samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

### 4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

SNK-Kinderopvang gaat uit van het Pedagogisch Kader kindercentra 0 - 4 jaar. De opvoeding is gericht op alle aspecten van de ontwikkeling, op de emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling van het jonge kind.

#### Stimuleren en uitdagen

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen vormt een wezenlijk onderdeel van de opvoeding en verzorging. De omgeving, in zijn breedste betekenis, moet veel uitdaging bieden zodat ze gestimuleerd en geprikkeld worden. Veel uitdagingen bieden zichzelf aan en zijn aan de ontwikkeling van het kind gebonden. De stappen van omrollen, zitten, kruipen, staan en lopen zijn natuurlijk indrukwekkend en houden het kind meer dan bezig. Soms nemen kinderen hier zelf minder initiatief in en moeten dan meer uitgedaagd worden. Ook voor de grotere kinderen moeten er genoeg uitdagingen blijven. De pedagogisch medewerker komt regelmatig met nieuwe uitdagingen om hun leergierigheid te bevredigen. In de peutergroep wordt hieraan extra aandacht besteed.

#### 4.2.1 De motorische ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving, door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder-of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers zijn gericht op 'plezier' in bewegen, ze bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen uitgenodigd worden om samen te stampen, rennen of rollen. Door aanmoediging, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen de pedagogisch medewerkers spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

#### Buitenactiviteiten

Wij streven ernaar zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan, weer of geen weer. Buitenlucht is goed voor de kinderen en verhoogt hun weerstand. Buiten hebben de kinderen de ruimte om te rennen en groots te bewegen.

De kinderen hebben een eigen afgesloten\* (zie buitenruimte blz 27) buitenruimte, ingericht met materialen gericht op hun leeftijd. De pedagogisch medewerkers beschermen de kinderen zo als mogelijk tegen ongelukken en leren hen de gevaren kennen door samen met hen verschillende gevaren te bespreken en hierover afspraken te maken.

#### 4.2.2 De taalontwikkeling

De communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen is de basis van hun relatie. Jonge kinderen communiceren met heel hun lichaam. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor alle manieren waarop kinderen zich kunnen uiten. Huilen, een vragende blik, stil teruggetrokken gedrag, het is allemaal communicatie zonder woorden. Kinderen voelen zich gehoord wanneer pedagogisch medewerkers ingaan op interactie zonder woorden. Zo voelt een kind zich veilig en geborgen. Maar taal wordt al snel een belangrijk communicatiemiddel. Taal heeft houvast om de wereld te verkennen: door taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. Het is belangrijk dat kinderen alle gelegenheid krijgen om zich talig te uiten. Voortdurend communiceren tijdens het werk beschouwen we als een van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zal de pedagogisch medewerker voortdurend aangeven wat ze gaat doen, waarom ze dat gaat doen en wanneer ze weer in het gezichtsveld terugkomt.

We spreken ABN met de kinderen. Natuurlijk gaat je stem automatisch de hoogte in wanneer je het tegen een kleintje hebt, maar we gebruiken hierbij geen babytaal of overdreven verkleinwoorden. We gebruiken korte zinnen en noemen eerst de naam van het kind, zodat duidelijk is tegen wie we praten. Wanneer kinderen leren praten, stimuleren we hen dingen te benoemen in plaats van alleen aan te wijzen.

### Het belang van voorlezen

Gebleken is dat kinderen die al van jongs af aan vertrouwd zijn gemaakt met boeken minder moeite hebben met zelf leren lezen op school. Daarom is het belangrijk om vroeg met voorlezen te beginnen. Bezigt zijn met boeken is bezigt zijn met taal. Wanneer je kinderen vroegtijdig in aanraking brengt met boeken stimuleer je de taalontwikkeling, maar ook de ontwikkeling van het gevoel, concentratie en fantasie. Voor jonge kinderen is alles nieuw en wat ze meemaken op een dag laat indrukken achter.

Ze hebben tijd nodig om deze indrukken te verwerken. Wij helpen het kind greep te krijgen op zijn omgeving door veel met het kind te praten en door samen boeken te bekijken waarin herkenbare situaties zijn weergegeven. Bovendien wordt door voorlezen de omgeving van het kind uitgebreid: met een boek leert het kind nieuwe begrippen en het vergroot zijn denkwereld.

### Signaleren van taalachterstanden

De pedagogisch medewerkers hebben in hun opleiding en d.m.v. nascholingen geleerd hoe ze de taalontwikkeling van kleine kinderen kunnen stimuleren. Tevens hebben ze geleerd hoe ze een mogelijke taal-spraakachterstand kunnen signaleren. Uiteraard wordt dit altijd besproken met de ouders/verzorgers. Indien nodig, wordt doorverwezen naar bv. de huisarts (gehoorproblemen), consultatiebureau en/of logopedie.

## 4.2.3 De cognitieve ontwikkeling

Deze ontwikkeling wordt voortdurend geprikkeld en gestimuleerd bij ons. Dit doen we o.a. aan de hand van spelletjes zoals bijvoorbeeld lottospel, puzzels en vormen en kleuren.

We letten erop dat de spelletjes zoveel mogelijk aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, maar tevens moeten de aangeboden spelletjes/puzzeltjes wel een prikkelend effect blijven houden op de kinderen. Bij obstakels/problemen laten we kinderen zoveel mogelijk zelf met oplossingen komen; op deze manier leren ze niet alleen zelf te denken maar ook creatief denken. Dit is een vaardigheid die erg van pas kan komen in de ontwikkeling van hun verdere leven.

### Ordenen, rekenen, meten

Bij de peuters besteden we ook tijd aan ordenen, meten en rekenen.

Ordenen: is duidelijkheid en overzicht creëren in de omgeving. Voorbeelden: appels en peren zijn allebei fruit, een baby hoort bij papa en mama. Eerst ga je eten dan in bad, dan nog een verhaaltje voorlezen en dan slapen. Zo wordt de wereld om een peuter voor hem begrijpelijk. Maar ook in spelletjes kan ordenen voor peuters leerzaam en vooral leuk zijn. Auto's bij auto's, blokken bij blokken, rood bij rood en groen bij groen.

Meten: 'ik ben groter dan mijn babybroer maar papa is groter dan ik'. Maar ook in tijd kunnen peuters meten als zij daarbij geholpen worden. Daarom gebruiken de pedagogisch medewerkers dagritmekaarten. Daarop kunnen peuters voorspellen wanneer ze weer naar huis gaan. Ze volgen de dagelijkse handelingen via de dagritmekaarten en zien dat ze steeds dichterbij het moment komen dat ze opgehaald worden.

Rekenen: pedagogisch medewerkers grijpen veel momenten aan om spelenderwijs met voorbereidend rekenen aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld: uitdelen van bekers tijdens de kring: "Zijn er wel genoeg? Oh dat zijn er veel? Oh, oh ik zie maar drie bekers, hoeveel kindjes zijn er eigenlijk, hebben we wel genoeg?"

## 4.2.4 Samen met kinderen: De sociale ontwikkeling

In de kinderopvang wordt een kind samen met een heel stel andere kinderen opgevangen in een groep. Meer dan thuis leren ze op deze manier omgaan met andere kinderen, samen delen, samen spelen, ruzie maken en weer goed maken. Voor kinderen is opvang in een groep vaak erg leuk: altijd speelkameraadjes, veel activiteit en leven in de brouwerij. Anderzijds vraagt groepsopvang ook wel wat van de kinderen, want het is niet altijd leuk om alle aandacht te moeten delen of op je beurt te moeten wachten terwijl je nu iets wilt vertellen. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan en leren rekening te houden met elkaar. Voor kinderen is dit, wanneer ze klein zijn, erg moeilijk. Ze kunnen zich nog niet verplaatsen in een ander, alles draait om hen, ze zijn volledig op zichzelf gericht. Wanneer kinderen onderling ruzie maken grijpen we niet direct in, maar houden hen nauwlettend in de gaten en proberen we hen dit eerst zelf op te laten lossen.

We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en met volwassenen. Dit ook op het gebied van emoties. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen, hoe klein ze ook zijn, leren dat er omgangsvormen bestaan en die ook zelf leren hanteren. Dit gaat natuurlijk voor een groot gedeelte vanzelf. De pedagogisch medewerker en natuurlijk ook de oudere kinderen hebben hier een voorbeeldfunctie in.

#### 4.2.5 De emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling geeft aan hoe emoties zich bij een kind ontwikkelen. Emoties hebben een innerlijk aspect, nl. dat wat je zelf voelt en een uiterlijk aspect: dat wat een ander waarneemt. Niet alleen prikkels uit de omgeving en lichamelijke reacties bepalen hoe een kind reageert. Opvoeding, culturele verschillen, ervaring en temperament van het kind hebben ook invloed. Dankzij spel en steeds grotere taalkennis leert een kind beter met emoties om te gaan. In spel zie je hoe een kind met emotionele beelden speelt. En als een kind leert zijn gevoelens onder woorden te brengen en als het weet hoe het gevoelens kan uiten, krijgt het steeds meer grip op die gevoelens.

De pedagogisch medewerker moet ervoor zorgen dat het kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt en voldoende aandacht krijgt. Dit ervaren van nabijheid en geborgenheid geeft het kind een gevoel van basisvertrouwen. Dit basisvertrouwen is nodig voor een gezonde emotionele ontwikkeling. Het kind ontwikkelt zo een positief zelfbeeld. Als de emotionele ontwikkeling in evenwicht is gaat de sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling ook vaak beter.

#### 4.2.6 De creativiteitsontwikkeling

Creativiteit heeft niet zozeer te maken met wat je doet, maar meer met de manier waarop je iets doet. Kleine kinderen zijn creatief bezig als ze iets doen met materiaal dat een spoor achterlaat op bv. papier of zand. Ze zijn nog niet echt bezig met iets maken, maar met iets doen en dan zien ze het effect van hun handelen. Het is belangrijk kinderen de kans te geven om te voelen, proeven, knijpen, trekken, smeren en krassen. Zo ontdekken ze steeds meer en dat bevordert hun zelfvertrouwen.

Spelenderwijs oefenen ze hun motoriek en hun zintuiglijke ontwikkeling. Knutselen is ontdekken en kinderen krijgen inzicht in perspectief, iets kan plat zijn of hoog. Verder gaan ze een eigen smaak ontwikkelen en gaan bijvoorbeeld aangeven welke kleur ze mooi vinden en welke niet.

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen de mogelijkheid om zelf dingen te ontdekken, naar eigen inzicht en eigen idee, zonder voorbeeld.

De creatie van het kind wordt positief benaderd en de eigen inbreng van het kind gewaardeerd en gestimuleerd.

### 4.3 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Elk kind binnen de opvang wordt gevolgd in zijn of haar ontwikkeling door middel van een kind volgsysteem.

Er is intensief contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouders van baby's tot 1 jaar, zodat goed ingespeeld kan worden op bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind.

Met ouders van nieuwe kinderen kan na de gewenningsperiode een evaluatiegesprek gepland worden mocht blijken dat dit iets specifiek bijdraagt. Hierin worden de gegevens uit het kind volgsysteem en de ontwikkeling van het kind besproken. De gewenningsperiode is 6 weken.

Daarnaast ontvangen ouders na 6 weken een evaluatieformulier wat zij in mogen vullen en mocht het nodig zijn dan wordt hierop actie ondernomen (oudergesprek gepland).

De kinderen worden door de mentor van het kind in de kind besprekingen met heel het team besproken mocht dit nodig blijken wij meer te kunnen doen het kind anders aan te bieden. Ouders krijgen twee keer per jaar een oudergesprek verzoek, hiervoor worden de gegevens en observaties uit het kind volgsysteem gebruikt. Als uit deze gegevens blijkt dat er extra begeleiding/zorg voor kind nodig is, wordt er, in overleg met de ouders, een handelingsplan opgesteld.

#### 4.3.1 Samen met de jeugdpersonals: Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Wanneer we het vermoeden krijgen dat een kind zich anders ontwikkelt dan normaal verwacht kan worden, of wanneer ouders ons vragen in die richting stellen, wordt een kind extra geobserveerd. Als we zelf het gevoel hebben dat de ontwikkeling anders verloopt dan normaal, wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en spreken we onze zorg uit. Indien nodig wordt er na overleg met de ouders een plan van aanpak gemaakt. Daarnaast verwijzen we ouders naar de deskundige instanties en proberen zelf ook waar mogelijk tips te geven. Indien er externe zorg nodig is, kunnen ouders worden ondersteund bij de aanmelding.

Inrichting en spelmateriaal hebben veel invloed op het spel van kinderen. Vrij spel is een wezenlijk onderdeel van het aanbod aan kinderen. Daarom zorgen we voor een rijk ingerichte speelleeromgeving met verschillende speelhoeken, zoals een huishoek, bouwhoek, leeshoek. Om de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren zorgen we ervoor dat de kinderen zoveel mogelijk zelf het spelmateriaal kunnen kiezen, pakken en opruimen. Op de groepen is ook open spelmateriaal aanwezig zoals dekens, houten blokken, dozen. Dit geeft mogelijkheden om te ontdekken en prikkelt de fantasie. Een doos kan bijvoorbeeld verschillende functies hebben: een hut, een trein, een boot, een tafeltje, een wiegje voor de pop. Kinderen leren zo spelenderwijs oplossingen zoeken voor problemen die ze tegenkomen tijdens het vormgeven.

#### 4.3.2 Kindvolgsysteem

Binnen ons beleid streven wij ernaar om hetzelfde genormeerd kindvolgsysteem te gebruiken als de basisschool waarmee wij samenwerken. Binnen SNK-Kinderopvang werken wij met het kind volgsysteem Spectrovita

Bij kinderdagverblijf werken we met het kindvolgsysteem Spectrovita. Pedagogisch medewerkers hebben het kind 'in beeld' en volgen dagelijks de ontwikkeling van het kind zodat ze kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren om de volgende stap te zetten. Meerdere keren per jaar worden de kinderen geobserveerd door de mentor aan de hand van de observatiemethode Kijk!

De observatiemomenten zijn:

- 3 maanden na plaatsing (op startgroep)
- 1 jaar
- 1 jaar en 5 maanden
- 1 jaar en 11 maanden
- 2 jaar en 5 maanden
- 3 jaar (peutergroepen)
- 3 jaar en 6 maanden (peutergroepen)
- 3 jaar en 10 maanden (peutergroepen)

We observeren het welbevinden, de betrokkenheid en verschillende ontwikkelingslijnen zoals spraaktaal, motoriek, sociaal emotioneel, spelontwikkeling en rekenprikkels. Aan de hand van de observatie voert de mentor een gesprek met ouders om samen de ontwikkeling en welbevinden van hun kind te bespreken.

#### 4.3.3 Certificering

Alle pedagogisch medewerkers hebben op onze baby groepen, allen een gecertificeerde baby opleiding. Ook beheersen zij allen ten minste het taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge taalvaardigheid en lezen.

Elk jaar maakt iedere opvanglocatie een opleidingsplan waarin beschreven wordt hoe de deskundigheid van de medewerkers bevorderd wordt. Dit opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

SNK-Kinderopvang heeft 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. De pedagogisch beleidsmedewerker/coaches hebben de volgende taken:

- Coachen pedagogisch medewerkers.
- Observeren peuters
- Planmatig werken aan sociaal-emotioneel, spraak, taal-rekenen en motorische ontwikkeling.
- Coaching en structuur aanbrenge in de kind besprekingen.
- Mede opstellen en bewaken borgingsdocument voor warme overdracht basisschool.

#### 4.3.4 Samen met de school: Doorgaande lijn naar de basisschool

Om een doorgaande ontwikkelingslijn te bevorderen werkt SNK-Kinderopvang met een warme overdracht naar groep 1 van de basisschool. Er is goed overleg tussen de pedagogische medewerker op de groep en de leerkracht van groep 1 en 2 van de basisschool.

Er wordt gebruik gemaakt van de gegevens uit het kind spectrovita, als het kind een leeftijd van 3/3.5 jaar bereikt zal er door onderwijs meegekeken worden om de warme overdracht met ouders en kind goed te kunnen voorbereiden. Ouders worden bij inschrijven op de hoogte gesteld van de communicatie tussen basisonderwijs en kinderopvang.

#### 4.4 Opvang in groepen

SNK-Kinderopvang werkt zowel met 2 horizontale groepen stamgroepen. De verticale stamgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Deze groep zal in beginsel Augustus 2025 nog niet op in gebruik zijn, maar zal naar mate de kind aantallen instromen actief worden ingezet. De horizontale groepen bestaan uit een baby- dreumesgroep 0-2 jaar en een peutergroep 2-4 jaar. Er wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten.

Op kinderdagverblijf hebben we een babygroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar oud van 16 kinderen. Op deze groep ligt zoveel als mogelijk de focus op de kinderen van 0 tot 2 jaar.

Daarnaast is er ook 1 peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar oud.

##### Vaste gezichten

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is er altijd minimaal een van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers vraagt, dan worden er maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind toegewezen.

Aan een kind van één jaar of ouder worden drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan per dag tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, mag een andere beroepskracht ingezet worden, in plaats van het vaste gezicht. Er moet dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen worden:

- aan een kind mogen volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
  - Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging ingezet kan worden;
  - Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;
  - Bij het inzetten van een andere beroepskracht, moet de emotionele veiligheid en stabiliteit.

Bij het inzetten van een andere beroepskracht, moet de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd zijn. Dit doen wij door een “niet vast gezicht” nooit alleen op een groep te laten staan. Het “niet vaste gezicht” wordt dus altijd ingezet naast een ander vast gezicht van de groep. Daarnaast neemt het “niet vaste gezicht” de tijd voor de kinderen, stelt zich netjes voor aan de ouders en is eerder aanwezig voor een dienst zodat zij zich goed kan inlezen over de groep en de kinderen.

Naast deze vaste gezichten worden in nood ook andere pedagogisch medewerkers ingezet. Voor kinderen van flexibele dagen wordt dit vaste-gezichtenbeleid niet toegepast. De voorkeur gaat altijd uit naar een “vast niet gezicht” wat wel bekend is op onze locatie en ook hierbij geldt dat wij het “niet vaste gezicht” altijd naast een vaste medewerker van de groep zullen plaatsen.

## 5 PERSONEEL EN GROEPEN

### 5.1 Regelingen Beroepskracht-kind ratio

SNK-Kinderopvang hanteert de algemene lijn in het BKR en groeps grootte in de stamgroepen van de kinderdagverblijven conform de Landelijke Beleidsregels.

SNK-Kinderopvang werkt met horizontale groepen. Bij een leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundige gemiddelde van de door de leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven afgerond kan worden. Voor flexibiliteit in de kinderopvang is het mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens het BKR is vereist. Is er in zo een situatie slechts één pedagogisch medewerker in de opvang, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht in het gebouw aanwezig.

### 5.2 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met van een vaste dagindeling en vaste overgangsrituelen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat veiligheid biedt aan de kinderen.

Voorspelbaarheid en duidelijkheid dragen ook bij aan het gevoel van veiligheid voor het kind. Dit creëren we door een vast dagritme te hanteren waarbinnen ruimte is voor individuele behoeften van een kind. Voor baby's geldt dat zoveel mogelijk aangesloten wordt op het ritme van thuis. Zij hebben dus hun eigen drink- en slaapritme. De kinderen worden tussendoor regelmatig verschoond. Tijdens dit moment is er persoonlijke aandacht voor het kind zoals even knuffelen, aankijken, praten of zingen. Naarmate de kinderen ouder worden gaan ze steeds meer mee in het dagritme van de groep. Om het dagritme voor kinderen visueel te maken wordt er gebruik gemaakt van dagritme kaarten.

De dagindeling ziet er in grote lijnen als volgt uit:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.00 - 9.00 uur   | <u>Binnenkomst</u><br>De kinderen worden gebracht en nemen afscheid van hun vader of moeder. De kinderen kiezen zelf waar ze mee willen spelen.                                                                                                                                                  |
| 9.00 – 9.30 uur   | <u>Eet- en drinkmoment</u><br>De kinderen gaan aan tafel of in de kring en krijgen water en fruit<br>Voor het eten en drinken worden alle kinderen welkom geheten met het namenlied. Hierna wordt er een gezamenlijke activiteit gedaan zoals zingen, voorlezen of een kringspelletje.           |
| 9.30 - 11.30 uur  | <u>Creatieve activiteiten</u><br><br>Activiteiten worden gedaan in de grote groep, kleine groep of individueel. In principe wordt er altijd buiten gespeeld. Binnen is er ook tijd voor vrij spel.<br>Bij de peutergroepen wordt er tijdens de kring ook altijd een beweegactiviteit aangeboden. |
| 10.00 - 10.45 uur | <u>Verschonen en naar toilet gaan</u><br>In overleg met ouders wordt aandacht besteed aan de zindelijkheid van kinderen.                                                                                                                                                                         |
| 11.30 - 12.30 uur | <u>Gezamenlijke broodmaaltijd</u>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12.30 - 14.30 uur | <u>Slapen</u><br>Sommige kinderen gaan naar bed. De andere kinderen worden voorgelezen of gaan vrij spelen.                                                                                                                                                                                      |
| 14.00 - 15.00 uur | <u>Vrij spel</u><br>Er komen kinderen uit bed. We gaan plassen, verschonen en                                                                                                                                                                                                                    |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.00 uur         | aankleden. Kinderen mogen vrij spelen.<br><u>Eet- en drinkmoment &amp; activiteit</u><br>Kinderen gaan aan tafel voor fruit of cracker, groente en drinken<br>Gezamenlijke activiteit zoals zingen, verhaaltje vertellen, spelletje, knutselen |
| 16.00 - 18.00 uur | <u>Vrij spel</u> (binnen of buiten)/activiteit in creatieve ontwikkeling /verwondering)<br>Kinderen worden opgehaald.                                                                                                                          |

### Respectvolle verzorging

Wij vinden het heel belangrijk dat verzorgingsmomenten zoals verschonen, aankleden en eten geven zorgvuldig uitgevoerd worden. Vooral bij baby's en dreumesen zijn dit momenten waarop er persoonlijk contact is tussen pedagogisch medewerker en het kind. Wij doen dit door volle aandacht voor het kind te hebben, het tempo van het kind te volgen en altijd te benoemen wat er gaat gebeuren (bv. Ik ga je een schone luier geven). Gerichte persoonlijke aandacht tijdens verzorgingsmomenten bevordert dat een kind goed slaapt en zelfstandig en tevreden speelt.

### 5.2.1. Drie uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

We brengen regelmatig in kaart om welke tijdstippen de kinderen gemiddeld worden gebracht en worden opgehaald. Hier passen wij de diensttijden op aan. Mocht het voorkomen dat kinderen eerder gebracht of later gehaald worden, dan kan het zijn dat wij afwijken van de BKR. Tijdens de pauzes kan er per dag maximaal drie uur afgeweken waardoor, mits er niet aan het begin en/of eind van de dag wordt afgeweken. Wanneer wij gebruik maken van twee uur pauzes hebben wij aan het begin en/of eind van de dag speling om nog te kunnen afwijken als dit nodig is.

Aan het begin van de dag, tijdens de pauzes en eind van de dag is er nooit sprake van een volle bezetting waardoor onze afweging voor deze tijden pedagogisch verantwoord is. In de ochtend staan er nog geen activiteiten gepland waardoor er altijd vol aandacht en zicht is op alle kinderen.. Dit zelfde geldt voor aan het einde van de dag. Tijdens de pauzes liggen de meeste kinderen te slapen, waardoor het pedagogisch verantwoord is om tijdelijk alleen op de groep te staan met minder (wakkeren) kinderen. Er is altijd op een andere groep nog één of meerdere pedagogisch medewerker(s) en/of stagiaires aanwezig, waardoor een pedagogische medewerkers er nooit volledig alleen voor staan en ten alle tijden hulp kan inschakelen.

### 5.2.2. Hoeveelheid beroepskrachten en personeelsdiensten

| Groep              | Maximaal aantal kinderen o.b.v. de vierkante meters | Minimale inzet medewerkers o.b.v. leeftijd aanwezige kinderen | Maximale inzet medewerkers o.b.v. leeftijd aanwezige kinderen | Reguliere pauze tijden |
|--------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| De Ochtendsterren  | 16                                                  | 1                                                             | 4                                                             | Tussen 12:00-15:00     |
| De Vuurvliegjes    | 16                                                  | 1                                                             | 4                                                             | Tussen 12:00-15:00     |
| De Sterrenplukkers | 16                                                  | 1                                                             | 4                                                             | Tussen 12:00-15:00     |

| Gangbare diensten kinderopvang |
|--------------------------------|
| 07:00-17:00                    |
| 07:30-17:30                    |
| 08:00-18:00                    |

### Waarborging tijdens afwijking

Tijdens het moment van afwijken zijn de pedagogisch medewerkers zich bewust van dat zij met minder medewerkers op de groep zijn. Hiervoor kiezen zij activiteiten die passend zijn bij een bezetting met minder collega's. Te denken valt aan een activiteit aan tafel met voldoende overzicht en zicht op de kinderen. Mocht er een extra handje nodig zijn, dan kunnen zij dit altijd aangeven en wordt hierin met elkaar meegedacht. Als een kindje op het moment van pauzes van de medewerkers meer aandacht behoeft dan voor een medewerker op dat moment mogelijk is, dan geeft zij dit tijdig bij haar werkgever en collega's aan, zodat er hulp geboden kan worden in extra handen op de groep. Dit kan bij incidentele of structurele situaties

### 5.2.3. Stamgroepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. SNK-Kinderopvang informeert de ouders en de kinderen bij aanvang van de opvang in welke stamgroep het kind verblijft en welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij welke groep horen.

In het intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming geven om hun kind tijdelijk in een andere groep op te vangen. Zij geven hiervoor schriftelijk toestemming. Ieder kind maakt maximaal van twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende de week.

Wij hebben het grote voordeel dat tot het groei naar de derde stamgroep, dat wij gebruik kunnen maken van een groot aantal vierkante meters extra zodat we voor activiteiten ook gebruik kunnen maken van de derde de groep 0-4 jarige.

### 5.2.4. Verlaten van de stamgroep

Kinderen kunnen de stamgroep verlaten bij bijzondere activiteiten. Bijzondere activiteiten zijn:

- 5.2.4.1. Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- 5.2.4.2. Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de stamgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- 5.2.4.3. Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen
- 5.2.4.4. De kinderen van de peutergroep kunnen gebruik maken van gezamenlijke activiteiten met basis onderwijs op onze piazza.

Hierbij zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers bij aanwezig. En er wordt rekening gehouden met de BKR.

### 5.2.5. Samenvoegen van stamgroepen

Op bepaalde momenten voegen wij stamgroepen samen. Dit komt voor tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens pauze van onze pedagogisch medewerkers en bij het buiten spelen en sommige thema-gerichte activiteiten.

Kinderdagverblijf SNK-Kinderopvang heeft vijf stamgroepen die naar leeftijd zijn ingedeeld:

|                                        |                            |                 |
|----------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Babygroep(De ochtendsterren)           | 10 weken – tot 24 maanden  | max 16 kinderen |
| Dreumes(De vuurvliegjes)               | 24 maanden- tot 48 maanden | max 16 kinderen |
| Horizontale groep (De Sterrenplukkers) | 10 weken - tot 48 maanden  | max 16 kinderen |

Ieder kind maakt deel uit van één vaste stamgroep. Daarnaast geven ouders middels het ouderportaal Bitcare toestemming of hun kind (vanaf 1 jaar) in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen mag worden. Dit kan van toepassing zijn aan de randen van de dag wanneer er nog niet zoveel kinderen zijn, tijdens dagen dat er sprake is van een lage bezetting en tijdens dagen of schoolvakanties wanneer er weinig kinderen ingepland staan mits dit de pedagogische kwaliteit van de opvang bevordert. Uitgangspunt is dat ieder kind van maximaal twee stamgroep ruimte gebruikt maakt en dat de pedagogisch medewerker/kind-ratio hiertoe de mogelijkheid biedt.



De stamgroepen zijn als volgt gekoppeld, gedurende contract periode:

| <u>Vaste stamgroep</u>     | <u>Tweede stamgroep</u>    |
|----------------------------|----------------------------|
| 0-2 jarige Ochtendsterren  | 2-4 jarige Vuurvliegjes    |
| 2-4 jarige Vuurvliegjes    | 2-4 jarige Sterrenplukkers |
| 2-4 jarige Sterrenplukkers | 2-4 jarige Vuurvliegjes    |

In Bitcare geven ouders zelf vooraf toestemming voor het kunnen plaatsen van hun kind in een tweede stamgroep tijdens de randen van de dag (aan begin of einde van de dag), tijdens vakanties of dagen indien er sprake is van een lage kind bezetting.

Het gaat dan om samenvoegen van twee stamgroepen. Deze kinderen mogen dus overgeplaatst worden naar de tweede stamgroep

Bij een samenvoeging gelden de volgende uitgangspunten:

- Één van de stamgroepen is tijdens de samenvoeging de vaste basisgroep (stamgroep) waar de opvang plaatsvindt.
- De gezamenlijke eet- en drinkmomenten, verzorgingsmomenten en de **kind-leidsterratio (KLR)** worden georganiseerd vanuit één van de twee stamgroepen
- De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat alle kinderen een herkenbare en veilige basis ervaren, waarbij zoveel mogelijk een vertrouwd gezicht aanwezig is.
- Ondanks de gezamenlijke opvang blijft het mogelijk om gedurende de dag ontwikkelingsgerichte en leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden. Hiervoor kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van een andere groepsruimte, zodat peuters activiteiten kunnen ondernemen die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau.
- Na afloop van deze activiteiten keren de kinderen terug naar de gezamenlijke basis op de stamgroep van die dag.

Door deze werkwijze behouden kinderen een herkenbare dagstructuur, terwijl tegelijkertijd ruimte blijft bestaan voor een passend pedagogisch aanbod dat aansluit bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Samenvoegen vindt uitsluitend plaats wanneer dit verantwoord is vanuit pedagogisch oogpunt, de groeps grootte, de kind-leidsterratio en de geldende wet- en regelgeving. Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd via dit beleid en de dagelijkse communicatie vanuit de locatie, namelijk bij de overdracht en/of via Bitcare.

### 5.2.6. Overstap nieuwe groep

Bij de overstap naar de volgende groep (peutergroep of Buitenschoolse opvang) vertelt de pedagogisch medewerker minimaal 1 maand van tevoren aan de ouders hoe de overstap geregeld wordt (zie hoofdstuk 2.2). De mentor van het kind stelt de medewerker(s) van de nieuwe groep voor aan de ouders en bespreekt met de ouder hoe het wennen op de nieuwe groep het beste aangepakt kan worden.

Kinderen van het kinderdagverblijf kunnen maximaal 3 maanden voordat zij de leeftijd bereiken van hun volgende groep doorstromen naar hun nieuwe groep. Kinderen jonger dan 2 jaar mogen nooit doorstromen naar de peutergroep.

### 5.3. Extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze dagopvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de dagopvang kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Dit kan worden aangevraagd in ons ouderportaal Bitcare. Wij beoordelen deze aanvraag op basis van de mogelijkheden met betrekking tot het KLR en mogelijkheden op de groep.

### 5.4. Professionalisering medewerkers

SNK- Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis

en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van SNK- Kinderopvang zijn:

- 5.4.1.1. Het introductieprogramma
- 5.4.1.2. Leren gedurende het werken
- 5.4.1.3. Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

SNK- Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een jaarplanner opleidingen gemaakt.

### 5.4.1 Coaching medewerkers

LPS- Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- 5.4.1.4. Coaching on the job
- 5.4.1.5. Individuele coaching
- 5.4.1.6. Team coaching
- 5.4.1.7. Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

### 5.4.2. Opleidingsplan

SNK- Kinderopvang heeft een opleidingsplan. Hierin staat beschreven hoe SNK- Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers.

Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

### 5.4.3. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. SNK- Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de dagopvang verrichten de stagiaires verzorgende activiteiten zoals versnotten, helpen bij eten en drinken en schoonhouden van de ruimte en ontwikkeling stimulerende activiteiten met de kinderen zoals boekjes voorlezen, samen knutselen en buitenspelen. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders. Een beroepskracht in opleiding mag, indien het eerste leerjaar is afgerond, ingezet worden als vast gezicht. Op de dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de stamgroep, werkt er ten minste één gekwalificeerde beroepskracht op die groep.

Bij SNK werken wij met een stagehandleiding voor stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Deze ontvangen zij voor aanvang van hun stage. Hierin staat de werkwijze en begeleiding beschreven voor stagiaires en beroepskrachten.

### 5.4.4. Zij-instromers

SNK-Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker.

Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! Gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van SNK-Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zij-instroom).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

SNK-Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK. De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwaliceerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

#### **5.4.5. Vrijwilligers**

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het kinderdagverblijf door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Op het kinderdagverblijf zijn drie vrijwilligers in dienst. Eén vrijwilligster leest voor en twee vrijwilligers doen huishoudelijke klusjes.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.

## 6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

### 6.1 Gezond & Gelukkig

SNK Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

### 6.2 Veiligheid en gezondheid

SNK-Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. Dit beleid is voor elke locatie specifiek gemaakt. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's. Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

#### 6.2.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang=gezonde kinderopvang/gezond opgroeien; Gezonde, actieve en veilige omgeving creëren, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven. SNK-Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt SNK-Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

### 6.3 Het vierogen principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Bij de inrichting van onze opvanglocaties is rekening gehouden met het bieden van een veilige omgeving waar toezicht mogelijk is van buiten de ruimte en waar collega's regelmatig binnen komen lopen.

Op kinderdagverblijf SNK-Kinderopvang zijn dagelijks altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Ook zijn er groepshulpen aanwezig die ondersteunen op de groepen indien er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is.

Het openen en sluiten van de groepen gebeurt dagelijks door minimaal twee pedagogisch medewerkers.

Ook tijdens de verlengde opvang zijn minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig.

Alle groepen zijn voorzien van ramen naar de gezamenlijke hal en delen de groepen een verschoonruimte en keuken met een andere groep.

Daarnaast bevindt zich ook een werknemer van de BSO de Torenvalkers op locatie.

### 6.4 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, hebben alle locaties een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid.

De achterwachten voor kinderdagverblijf zullen, Alice Krukkert, Nanda Kok en Catharina Loiaconi zijn.

### 6.5 Meldcode kindermishandeling

SNK- Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

SNK- Kinderopvang verzorgen protocol meldcode over werken met de meldcode kindermishandeling.

Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht dit protocol te volgen en de App op je telefoon te hebben.

Er zijn aandacht functionarissen kindermishandeling aangesteld. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar een bijscholing voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

### **6.6 Kinder EHBO en BHV**

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatieopleidingsplan.

Een aantal medewerkers zijn ook BHV gecertificeerd en werken nauw samen met leerkrachten van OBS Stella Nova. Er is altijd minimaal één medewerker op het kinderdagverblijf aanwezig.

### **6.7 De pedagogisch medewerkers screening**

SNK- Kinderopvang werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

## 7 ACCOMMODATIE

### 7.1 Ruimte om te groeien

We willen aansluiten bij de beleavingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij SNK- Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien. Daarom staat de ruimte bij ons verblijf als ‘derde pedagoog’ als thema hoog in het vizier.

### 7.2 Rijke speelleeromgeving

Binnen SNK-Kinderopvang wordt veel aandacht aan de indeling en inrichting van alle binnen- en buitenruimtes met divers materiaal. De ruimtes moeten enerzijds rust en veiligheid bieden, maar zijn ook uitdagend. Ze prikkelen de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

#### 7.2.1 Binnenruimte

Bij de inrichting van onze groepsruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met een van de doelstellingen van het kinderdagverblijf: de individuele ontplooiingsmogelijkheid van het kind. Ook hebben we de ruimtes zo ingericht dat onze kinderen heel veel zelf kunnen, zonder de hulp van de pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn overzichtelijk, prikkelend, stimulerend en stralen een gezellige en huiselijke sfeer uit. Tevens is er veel aandacht besteed aan de veiligheid van de diverse ruimten. De ruimte is zodanig ingericht dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Voor de peuters wordt de ruimte in de sfeer van het thema welke op dat moment aan de orde is ingericht. Er wordt gewerkt in diverse hoeken. Er is een huishoek, een creatieve/knutsel atelier, een hoek waar de kinderen zelf ontwikkelingsmateriaal en puzzels kunnen pakken, er is een blokken/bouwhoek, een leeshoek. Tot slot is er een verteltafel waar we materialen vinden die betrekking hebben op het thema. De materialen in de ruimten zijn geschikt voor verschillende leeftijdsgroepen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat materiaal veilig, interessant afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is.

Op kinderdagverblijf zijn alle ruimtes ingericht voor de leeftijd. Bij de peutergroepen is er veel ruimte om te bewegen en komen de thema's duidelijk aan bod in de groepen.

Op de babygroepen is een veilige omgeving ingericht voor de allerkleinste kinderen. Er is genoeg ruimte voor de kinderen om te leren lopen, maar er is ook een afgeschermd grond box waar de kleinste kinderen zorgeloos kunnen kruipen.

#### 7.2.2 Buitenruimte

Op dit moment is de buitenruimte nog niet voorzien van afgesloten hek. De buitenruimte zal in de loop van schooljaar 2025/2026 worden geplaatst. In de tussentijd zullen wij in samenwerking met de gemeente zorg dragen voor een veilige buitenruimte.

De kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar buiten. De groepen spelen alleen (per groep) of gezamenlijk buiten. De buitenruimte is voor iedere leeftijd uitdagend en natuurlijk ingericht en biedt volop ruimte voor exploratie. (dit zal in de loop van 2026 volledig gerealiseerd worden)

Op kinderdagverblijf heeft verder op het schoolplein, in de toekomst ook ruimte om in ons nog te realiseren moestuin te ondernemen, wij willen de kinderen van jongs af aan wijs maken, hoe en waar ons voedsel keten begint en welke invloed wij daar zelf in hebben.

Daarnaast hebben we bij de babygroepen de beschikking over een aantal buitenbedjes. De staan geplaatst aan de achterzijde van het pand en in direct zicht van onze peutergroep. Alleen kinderen waarvan ouders hiervoor toestemming hebben gegeven, slapen in deze bedjes. Regels rondom het slapen in de buitenbedjes is opgenomen in het protocol veilig slapen.

## 8 OUDERRECHT

### 8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de kinderdagopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dagopvang en thuis zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de kinderdagopvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de kinderdagopvang. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals:
- Doelstellingen
- Huisregels
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen en brengen bij de kinderdagopvang. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind.

### 8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. SNK- Kinderopvang heeft nog **GEEN** actieve Centrale oudercommissie(C-OC) en lokale oudercommissies.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

De nog te starten Stella Nova Kidz heeft nog **GEEN** oudercommissie.

### 8.3 De interne vertrouwenspersonen

SNK-kinderopvang wil een veilige plek zijn voor de kinderen. Toch kunnen zich in de praktijk situaties voordoen die hiermee strijdig zijn. De vertrouwenspersoon voor ouders is een aanspreekpunt voor ouders met een vermoeden van ongewenst gedrag of een klacht. De belangrijkste taak van de vertrouwenspersoon is de eerste opvang en het behartigen van de belangen van degene die met de klacht komt. De vertrouwenspersoon neemt bij de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en is verplicht tot geheimhouding. De vertrouwenspersoon zal ouders/verzorgers verder helpen met het volgen van de juiste procedure en zal hen de volledige tekst van de Klachtenregeling ter beschikking stellen. De vertrouwenspersonen van SNK Kinderopvang zijn: Nanda Kok (werkzaam op Kantoor) en Alice Krukkert (werkzaam Op locatie). De ouder kan direct contact opnemen met de vertrouwenspersonen. Bij het intakegesprek worden alle ouders geïnformeerd over de interne vertrouwenspersonen. Daarnaast kunnen alle ouders de informatie over de Meldcode kinderopvang protocol.



## 8.4 Klachtenregeling

SNK- Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (C-OC). De C-OC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.

In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft SNK- Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt SNK-Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

SNK-Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt SNK-Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van SNK-Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

SNK- Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- SNK-Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- SNK-Kinderopvang is per Augustus 2025 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

## Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van SNK-Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van sturen van een mail naar [kinderopvang@stellanovakidz.nl](mailto:kinderopvang@stellanovakidz.nl) en wij zullen binnen 3 werkdagen contact met u opnemen.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door SNK-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft SNK-Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.